

BILAN D'ACTIVITÉ 2016



SOMMAIRE

LE MOT DE LA VICE-PRÉSIDENTE	P.3
L'ORGANIGRAMME ET STATUT	P.4
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	P.7
LES EFFECTIFS 2016	P.8
LE BUDGET 2016	P.9
LE PLAN DE FORMATION	P.10
LES MISSIONS LÉGALES EN LIEN AVEC LES INSTITUTIONS	
P.11	
L'AIDE SOCIALE LÉGALE	P.15
L'AIDE SOCIALE FACULTATIVE	P.17
LE PÔLE INSERTION/SOLIDARITÉ	P.21
LES ACTIONS INNOVANTES	P.29
LA MISE A JOUR DE LA SYNTHÈSE TERRITORIALE	P.32
LE PÔLE ANIMATION SENIORS	P.41
LE PÔLE MAINTIEN A DOMICILE	P.47
LE PÔLE LOGEMENT	P.54
LE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS	P.63
LES ACTIONS COLLECTIVES	P.65
LES FETES ET CEREMONIES	P.67
CONCLUSION	P.70

LE MOT DE LA VICE-PRESIDENTE

La place aujourd'hui et demain de la solidarité et de la cohésion sociale dans le projet politique municipal situe le CCAS au cœur du dispositif.

Ce bilan d'activité retranscrit le rôle traditionnel du CCAS mais aussi le résultat de la mise en œuvre d'accompagnements, d'interprétation dans la vie de la cité, de participation dans les processus du changement social.

Le CCAS n'est pas un simple « plus » . C'est un outil d'action publique transversal.

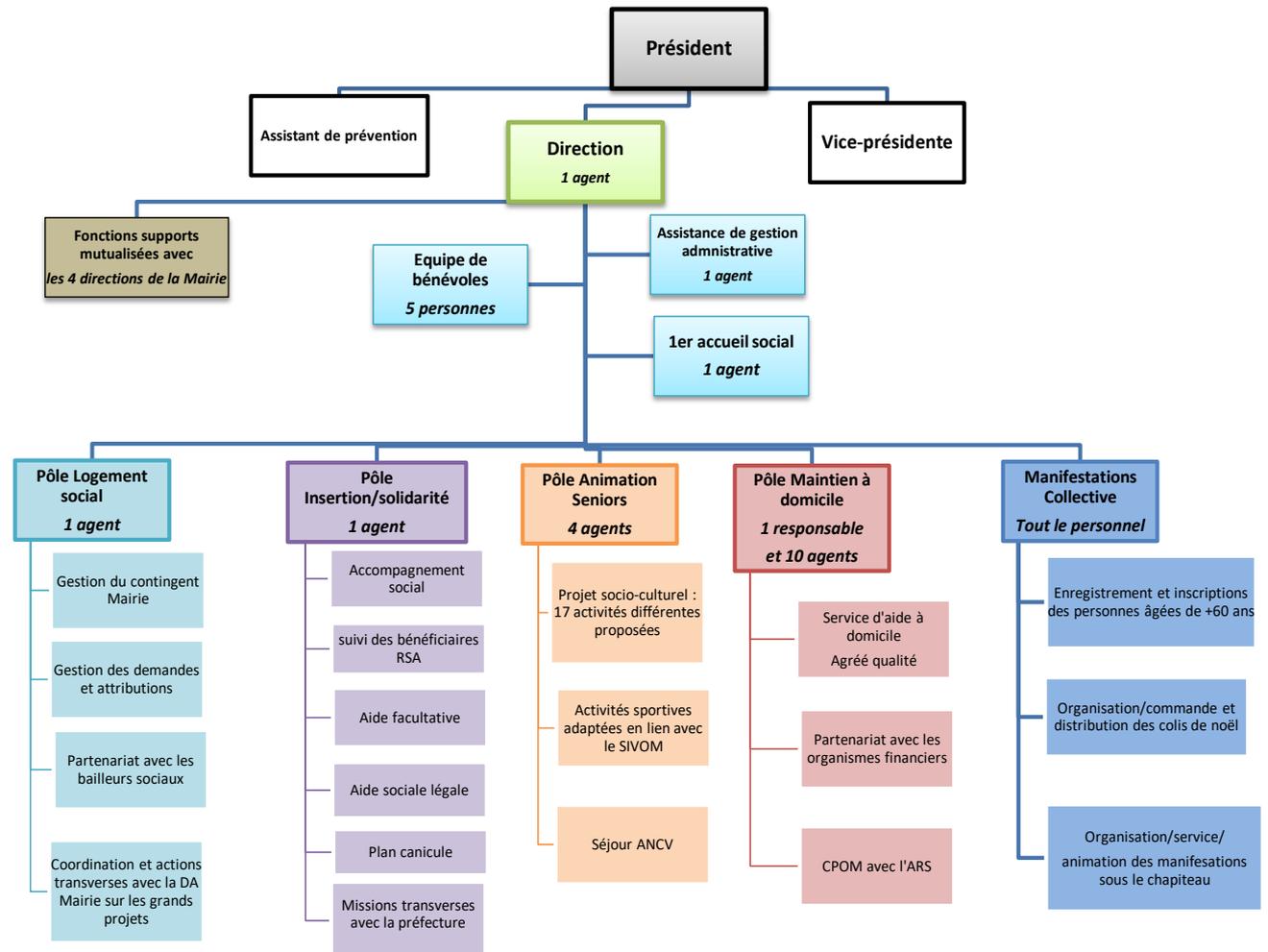
Bonne lecture!

Isabelle MARTELLO

1^{er} adjointe au Maire

Vice-Présidente

ORGANIGRAMME et STATUT



LE STATUT et les MISSIONS DU CCAS



Le CCAS est un établissement public administratif dont la présence est de droit dans chaque commune (ou dans un cadre intercommunal).

Cela se traduit par :

- Une personnalité morale de droit public ;
- Un Conseil d'Administration ;
- Un budget autonome (même si le CCAS est dépendant financièrement de la commune par l'intermédiaire de la subvention d'équilibre) ;
- Un tableau des effectifs différent de celui de la commune.



Le CCAS anime une action générale de prévention et de développement social dans la commune en liaison avec les institutions publiques et privées.

Il est, de ce fait, l'institution locale de l'action sociale par excellence.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Le Conseil d'Administration

Le CCAS de La Trinité est administré par un C.A. de 11 membres.

Il prend les mesures nécessaires à l'organisation et au fonctionnement du CCAS : définition des prestations services aux usagers, adoption du budget, vote des tarifs applicables aux bénéficiaires des services du CCAS, approbation des décisions prises par délégation.



*Durant l'année 2016,
le C.A. s'est réuni 3 fois.*

Membres du CA

- M. DALMASSO
- Mme MARTELLO
- Mme FASULO
- Mme BERRETONNI
- Mme ASSO
- M^{me} MOUTON
- M. GANACHAU
- M^{me} SIGNORIO
- M. FRIXA
- M^{me} BOLOTTE
- M. MORATUWAGE

LES EFFECTIFS 2016

- 1 directrice
- 1 responsable de secteur du pôle maintien à domicile
- 1 animatrice
- 1 animateur
- 1 assistante sociale
- 1 agent polyvalent d'accueil
- 1 agent administratif
- 9 aides à domicile
- 1 éducatrice sportive
- 3 bénévoles



17 salariés au total

LE BUDGET CCAS

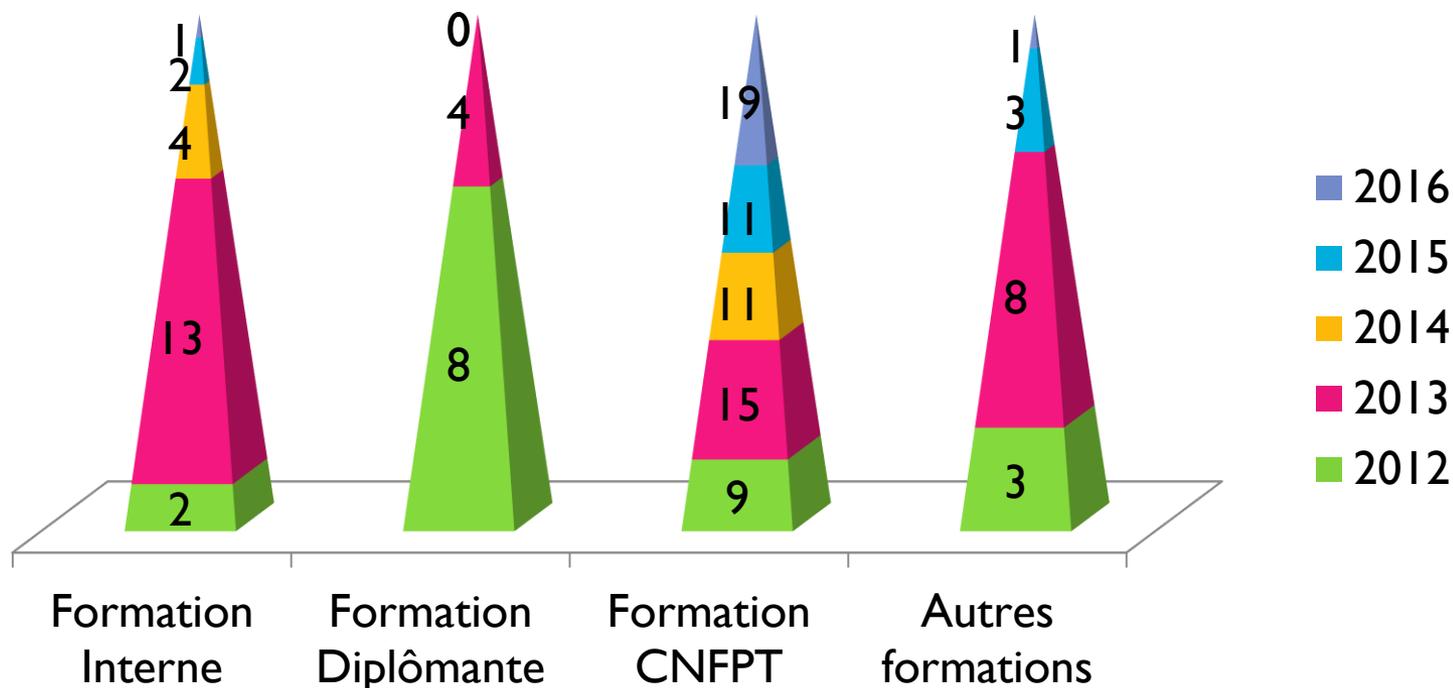


Le président a fait le choix de verser une subvention plus importante afin de maintenir nos actions pour des besoins en hausse

- ❑ La subvention d'équilibre : 260 000€
- ❑ Le budget total du CCAS : 584 373,16€

LE PLAN DE FORMATION

Nombre de jours annuels/types de formations



Cette année nous avons priorisé les formations par service et par agents afin d'obtenir un roulement, une charge moins importante par service et mettre en corrélation les besoins individuels et ceux du service



ADIL / AGENCE DÉPARTEMENTALE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT



*Personnel mobilisé :
1 Assistante sociale*

Les missions légales en lien avec les institutions

MISSIONS EN LIEN AVEC LE CONSEIL DEPARTEMENTAL ET LA PREFECTURE

□ Dans la procédure mise en place par le Conseil départemental et la Sous-Préfecture des Alpes-Maritimes pour lutter contre les exclusions locatives, le CCAS se met à disposition des foyers de la Trinité ayant une assignation au Tribunal de Grande Instance;

□ L'AS transmet au juge et au bureau du logement une enquête sociale.

Celle-ci permet de rechercher toutes les solutions possibles avant l'expulsion définitive

→ • Nombre d' ENQUETE EXPULSION en 2016 : 4

→ • Nombre d'enquête pour l'instruction de dossiers DALO : 4

MISSIONS EN LIEN AVEC LE MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT



Le « Plan Canicule »

Le CCAS, acteur social de proximité, tient à jour un registre municipal des personnes isolées les plus vulnérables. En cas de déclenchement du plan d'alerte et d'urgence « Canicule » par la Préfecture, les agents se mettent en contact avec les personnes inscrites au registre afin de leur apporter soutien, conseils et assistance.

Ce registre est adressé chaque fin de semaine à la PM, prenant le relais durant le week-end.



- 81 personnes inscrites sur le registre communal en 2016.
- Aucune alerte canicule n'a été émise

Le vieillissement de la population a pour conséquence une augmentation des situations en dépendance et un sentiment de vulnérabilité.

Rappel : les inscriptions au registre sont volontaires

MISSIONS EN LIEN AVEC LE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE

- ❑ La possibilité d'instruire en famille son enfant doit être demandée à l'inspection académique.
- ❑ Afin de répondre favorablement, l'Inspection Académique diligente une enquête sociale à la Mairie de résidence de la famille.
- ❑ Ainsi, le CCAS est en charge de rendre compte des conditions de vie et de l'état de santé de l'enfant pour lequel une instruction en famille est sollicitée.



Nombre d' ENQUETE SOCIALE en 2016 : I



revenu de Solidarité active



Personnel mobilisé :
| agent administratif
| assistante sociale

L'aide sociale légale

AIDE SOCIALE LEGALE

- Election de domicile : **8**
 - Aide sociale : **22** dossiers dont :
 - Dossiers d'aides ménagères : **1**
 - Dossiers de demande en foyer d'hébergement : **6**
 - Dossiers de demande de placement en EHPAD: **9**
-  Seuls ces dossiers sont remboursables par le CD.
- Instruction de CMU/CMUC/ACS : **48**
 - Instruction de RSA : **35**

Le CCAS par sa proximité et son accueil social lutte contre le « non-recours ». Cette tendance a été observée nationalement au sujet des droits aux aides à la santé et aux droits RSA.



Personnel mobilisé :

/ assistante sociale

/ agent administratif / régisseur

L'aide sociale facultative

AIDE ALIMENTAIRE

- ❑ Cette année encore le nombre de personnes orientées sur notre espace alimentaire est considérable (tendance nationale observée par les CCAS)
- ❑ Depuis 3 ans nous sommes passés à 2 distributions/mois grâce à la recette engendrée des 1€

Notre Partenariat avec l'ADN s'est renforcé: le CCAS a pu bénéficier de **51 produits neufs et de marque** redistribués aux personnes en difficultés.

Des produits d'entretiens, lessives, complètent notre distribution alimentaire

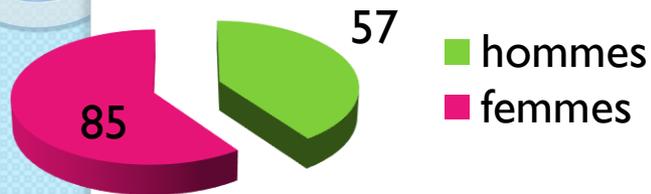
EVOLUTION DE L'AIDE ALIMENTAIRE



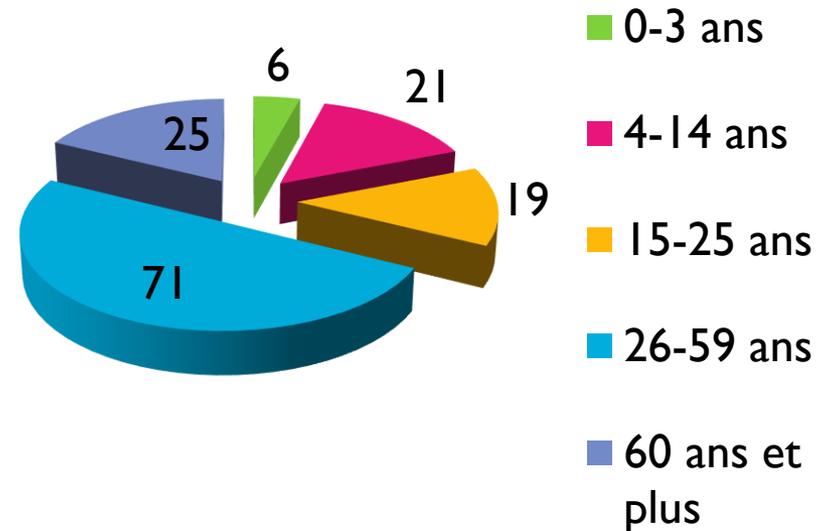
Ces chiffres sont inquiétants puisqu'ils démontrent à la fois une augmentation des bénéficiaires mais également une certaine pérennité de l'aide.

LES BENEFICIAIRES

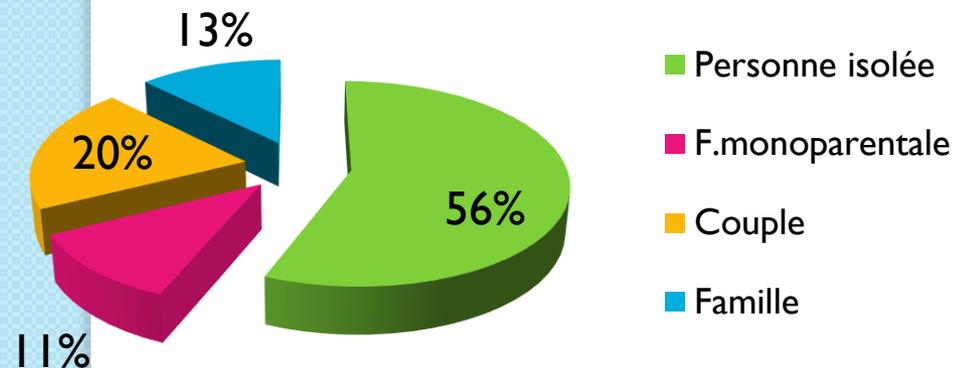
répartition par sexe



répartition par âge



Répartition par typologie



On observe toujours une majorité de femmes et de personnes âgées entre 26 et 59 ans ; profil d'une femme élevant seule ses enfants et personnes vivant seules, veuves ou divorcés.



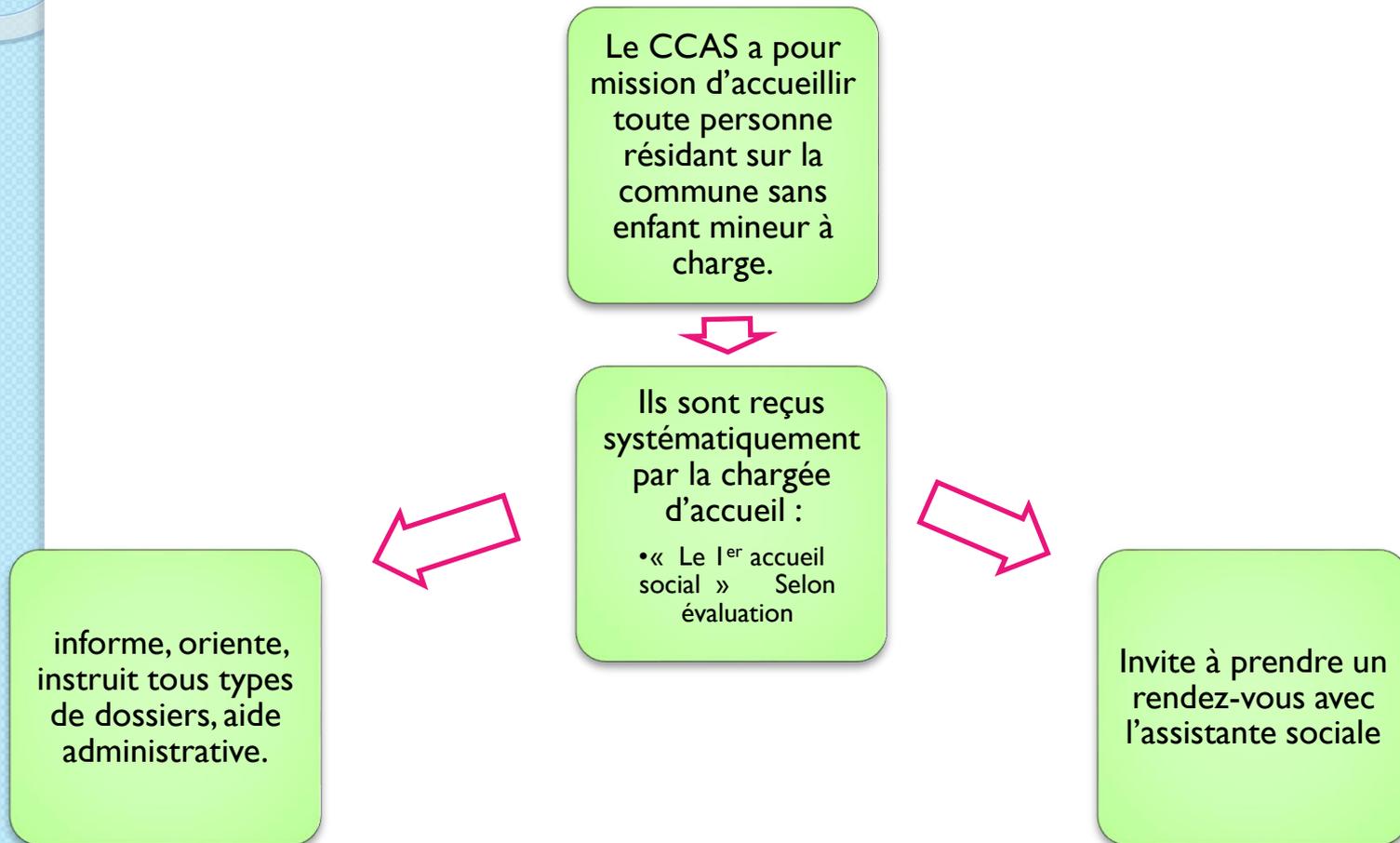
Le pôle insertion solidarité

Personnel mobilisé :

| assistante sociale

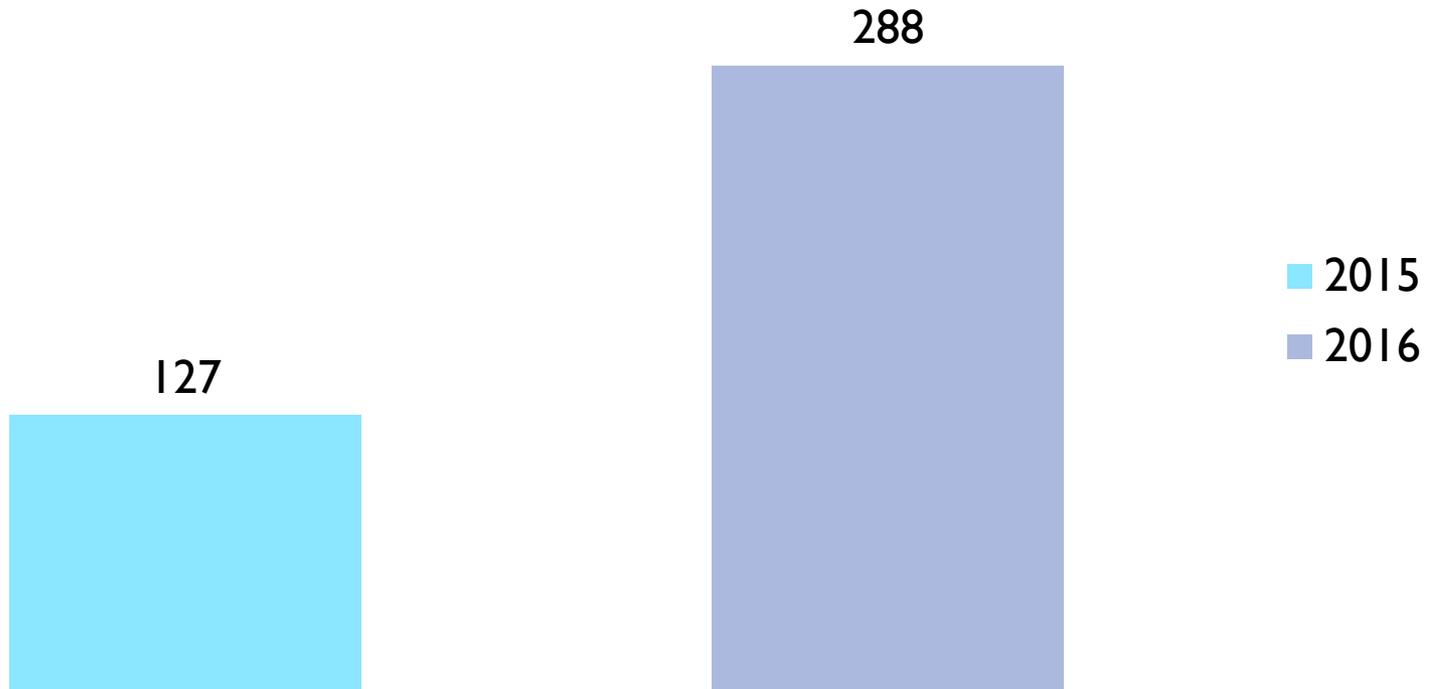
| chargée d'accueil social

L'ACCUEIL DES PERSONNES EN DIFFICULTE



LE PREMIER ACCUEIL SOCIAL

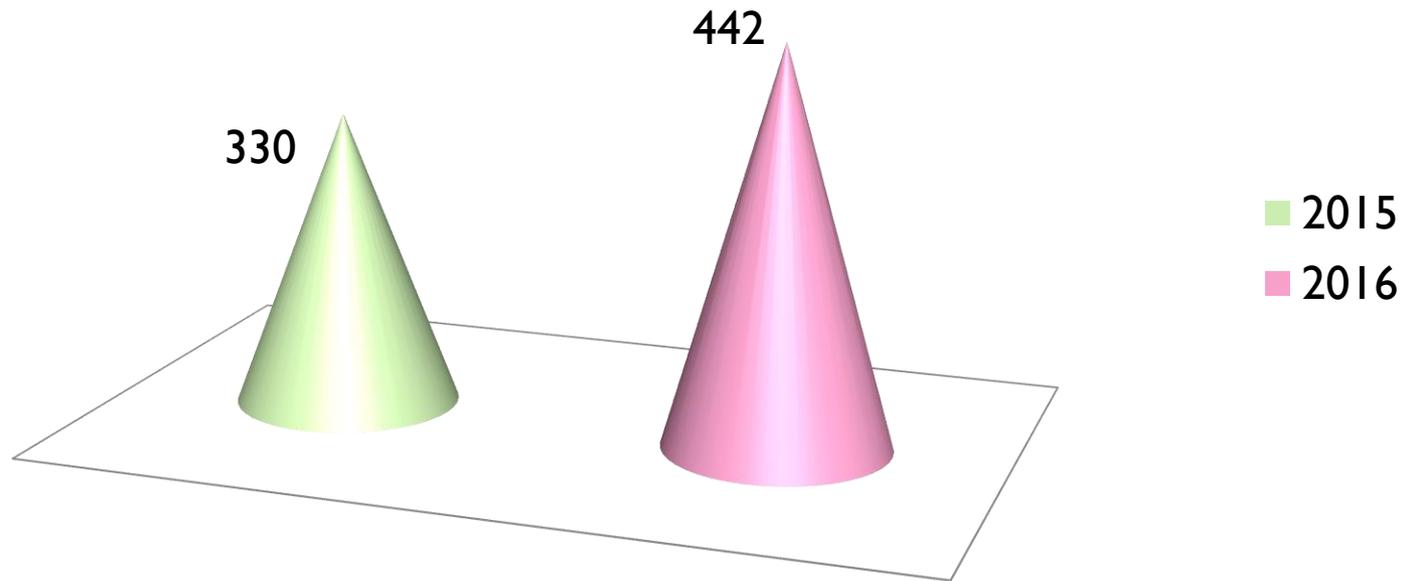
ENTRETIENS



L'accueil social répond à une forte attente sur le territoire car
il est physique, réactif, professionnel et polyvalent

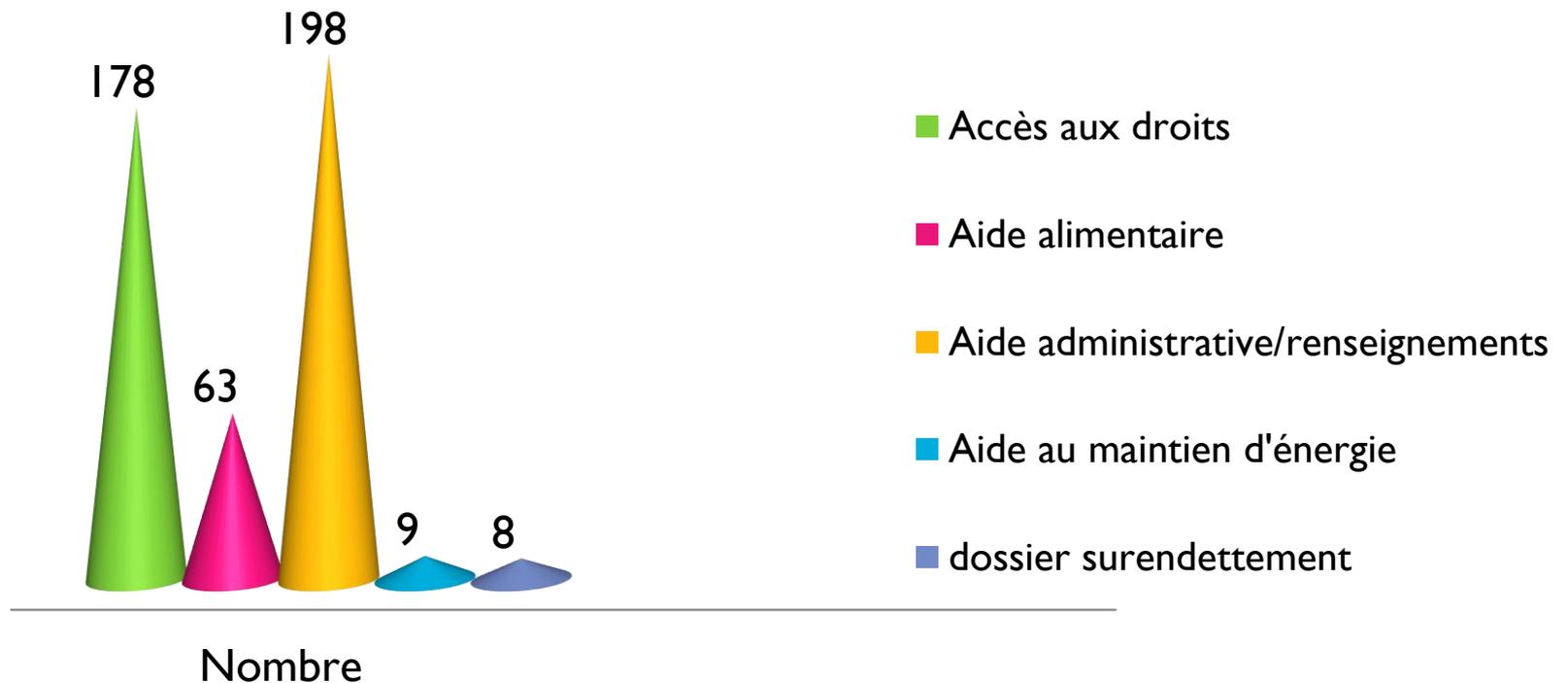
L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL AVEC L'AS

ENTRETIENS



L'activité de l'assistante sociale (seulement à temps partiel) en très forte augmentation démontre la précarisation des situations sur le territoire.

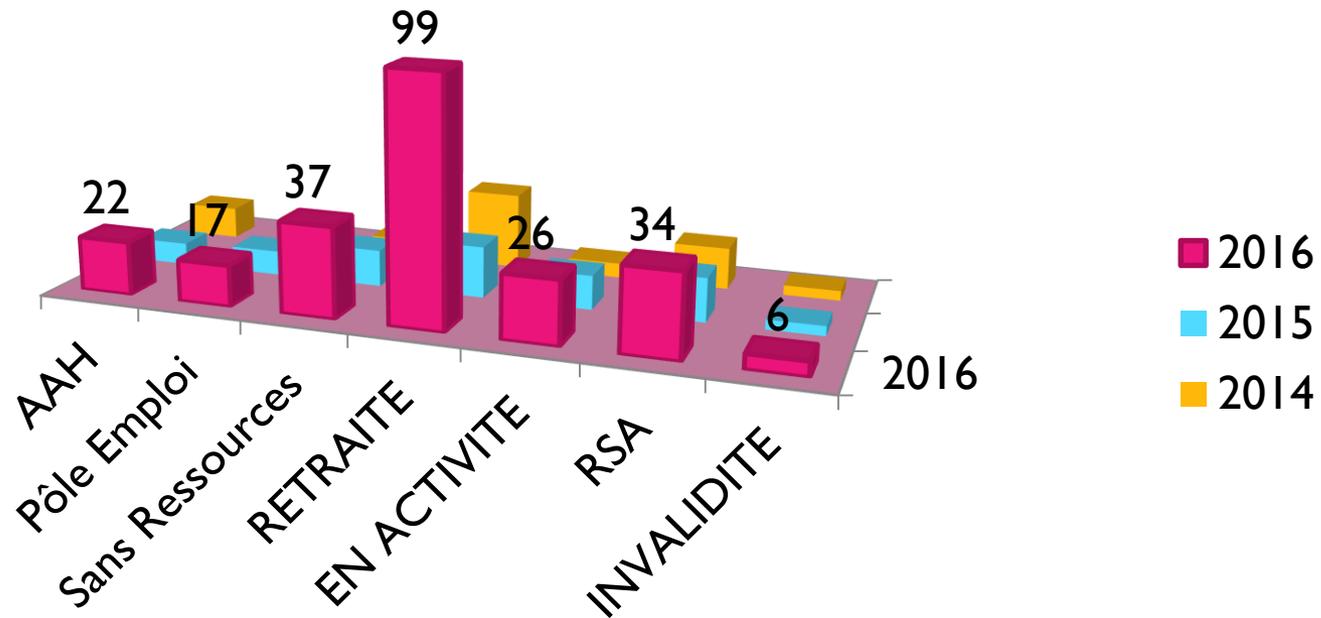
TYPLOGIE DES DEMANDES



Les demandes sociales se situent essentiellement sur l'accès aux droits et à l'aide administrative ; la lutte contre le « non-recours » est vraiment au cœur des actions.

TYPOLOGIE DU PUBLIC RECU

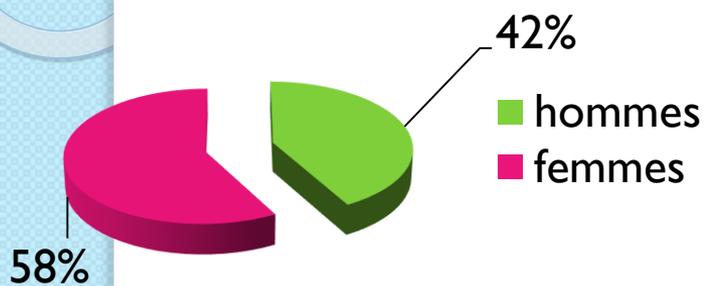
Répartition par type de ressources



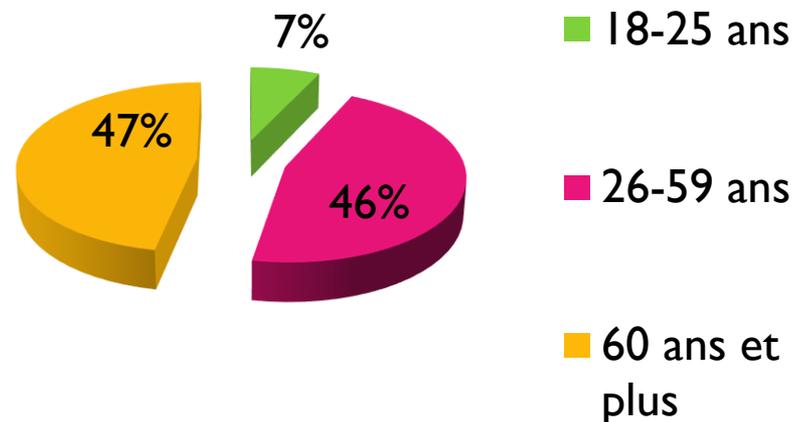
La tendance est perceptible: une augmentation très nette de **personnes retraitées et des personnes sans ressources.**

TYPOLOGIE DU PUBLIC RECU

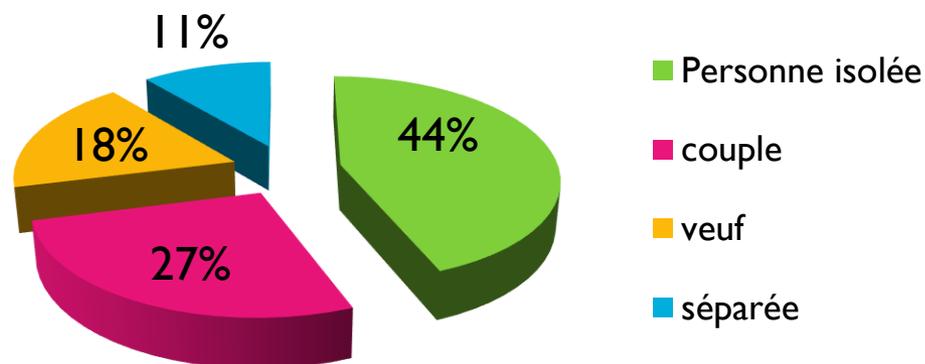
répartition par sexe



répartition par âge



Répartition par typologie



PARTAGEONS NOËL

Cette année encore, à l'initiative d'AUCHAN et en partenariat avec le secours populaire, une grande opération a été organisée sous le chapiteau à destination des enfants Trinitaires : distribution de jouets par le Père Noël

- ❑ Le Secours Catholique: 3 enfants
- ❑ Les familles aidées par le Conseil Départemental : 32 enfants

Aussi, à travers notre réseau nous avons aidé au total **35 enfants Trinitaires** à l'occasion des fêtes de **Noël**





Les actions innovantes

Personnel mobilisé :

- *1 Assistante sociale*
- *La direction*

CREATION PAGE FACEBOOK

- 
- La création d'une page Facebook du CCAS La Trinité traduit la volonté de moderniser la diffusion de nos actions en étant plus réactif et plus lisible.

Depuis sa création, **265 personnes** suivent notre activité sur le réseau social.

LE SERVICE SOCIAL ITINERANT

Revue de presse

Du mercredi 15 février 2017

LA TRINITÉ

Service social itinérant : une action novatrice au service des Trinitaires

Après un diagnostic social ayant estimé le non-recours aux droits santé à 20 % des personnes éligibles, le CCAS et sa présidente, Isabelle Martello, ont souhaité promouvoir de nouvelles formes d'accompagnement social en allant vers les publics les plus isolés de la commune. Le service social itinérant voit le jour en janvier dernier.

Dans quel but ?

Il s'agit de délivrer, une fois par mois, avec la présence de l'assistante sociale, une information collective sur l'accès aux droits recouvrant plusieurs thématiques sensibles et récurrentes comme notamment la

santé, le logement, l'inclusion bancaire et la précarité énergétique.

Service innovant à budget constant

Outre la mutualisation du camion avec la municipalité, cette action ne nécessite pas de budget supplémentaire. La préparation de l'information collective et la diffusion des flyers dans chaque quartier sont assurées par l'assistante sociale elle-même.

Prochain rendez-vous ce jeudi, de 10 à 11 h dans le quartier des Chênes-Verts.

VANESSA LLADOS

CCAS, 106 boulevard Général-de-Gaulle. 04.93.27.64.42.



Le service social itinérant en action.

(DR)

L'action commencée en novembre par l sortie sur le quartier La plana a permis de créer l contact



Personnel mobilisé :

- La direction

LA MISE A JOUR DE LA SYNTHESE TERRITORIALE

LA SYNTHESE TERRITORIALE



Grace à son adhésion à l'UNCCAS, le CCAS a pu réaliser l'analyse des besoins sociaux en 2013, étude obligatoire.

Cette année, le Président et le conseil d'administration ont souhaité mettre à jour les indicateurs ; La société COMPAS a ainsi collecté les données statistiques et les besoins perçus par les partenaires du territoire.



Une présentation de l'étude ainsi que des échanges autour du diagnostic territorial a eu lieu le 19 septembre 2017 en présence des élus et acteurs de la Trinité.

Ce diagnostic du territoire est incontournable pour la commune : il permet d'envisager le développement d'actions municipales en corrélation avec les véritables besoins de la population.

La synthèse territoriale

- ❑ Une tendance à la baisse des ménages se poursuit
- ❑ Le besoin de plus de logements pour loger un même nombre de personne apparait



Les grands projets immobiliers tels que « Transparence » ou le « Jardin Inattendu » ont été menés en concertation avec notre Pôle logement social permettant une adéquation entre l'offre et la demande repérée

La synthèse territoriale

- ❑ L'isolement résidentiel concerne tous les âges : la moitié des trinitaires qui vivent seuls ont moins de 65 ans (525 personnes) et l'isolement résidentiel est fréquent chez les actifs (et pas seulement les étudiants et les seniors)



Le projet de la résidence autonomie viendra répondre à ce phénomène

La synthèse territoriale

- ❑ 600 seniors vivent seuls dans leur logement
- ❑ Le besoin d'accès et du maintien dans le logement de toutes les populations est important



Le pôle animation seniors s'est enrichi grâce au développement de partenariat durable avec le SIVOM sur les actions « bien vieillir » et propose des activités selon un projet d'animation socio-culturel varié et répondant aux besoins des seniors.

Le projet de résidence autonomie viendra une nouvelle fois répondre à ce besoin

La synthèse territoriale

- Près 1/4 des habitants (24%) est âgé de 60 ans ou plus, soit au total 2490 personnes parmi lesquelles 1550 sont âgées de moins de 75 ans.



La population des « jeunes seniors » constitue **donc un enjeu sur la commune** et leur mobilisation à travers la participation à la vie locale est un axe à développer.

La synthèse territoriale

- Un taux de pauvreté de 13%



Le CCAS s'efforce d'améliorer en continue l'aide facultative apportée à toutes les populations en difficulté sur la Trinité

La synthèse territoriale

- ❑ On estime le non-recours à la CMUC à 20% des personnes éligibles
- ❑ Le besoin de lutter contre les freins à l'accès aux aides, aux droits et aux services, le soutien des nouveaux publics en situation de précarité et l'adaptation des aides



Fort de ce constat, le CCAS a mené une réflexion et a créé une action novatrice: **le service social itinérant**

La synthèse territoriale

- ❑ 1900 personnes arrivent quotidiennement sur la commune pour y travailler, tandis que 3220 trinitaires vont travailler ailleurs.
- ❑ Sous-représentation des cadres, surreprésentation des employés et ouvriers.
- ❑ 465 demandeurs d'emploi fin 2015



Le CCAS doit être véritablement un **outil de développement social local** en impulsant **une dynamique en collaboration avec les partenaires institutionnels** implantés sur la commune comme Pôle Emploi, Inter'Val Formation et la Fédération des Particuliers Employeurs de France (FEPEM)



Le pôle animation seniors

Personnel mobilisé :

1 animatrice

1 animateur

1 intervenante peinture

1 éducateur sportif

2 bénévoles

PÔLE ANIMATION SENIORS

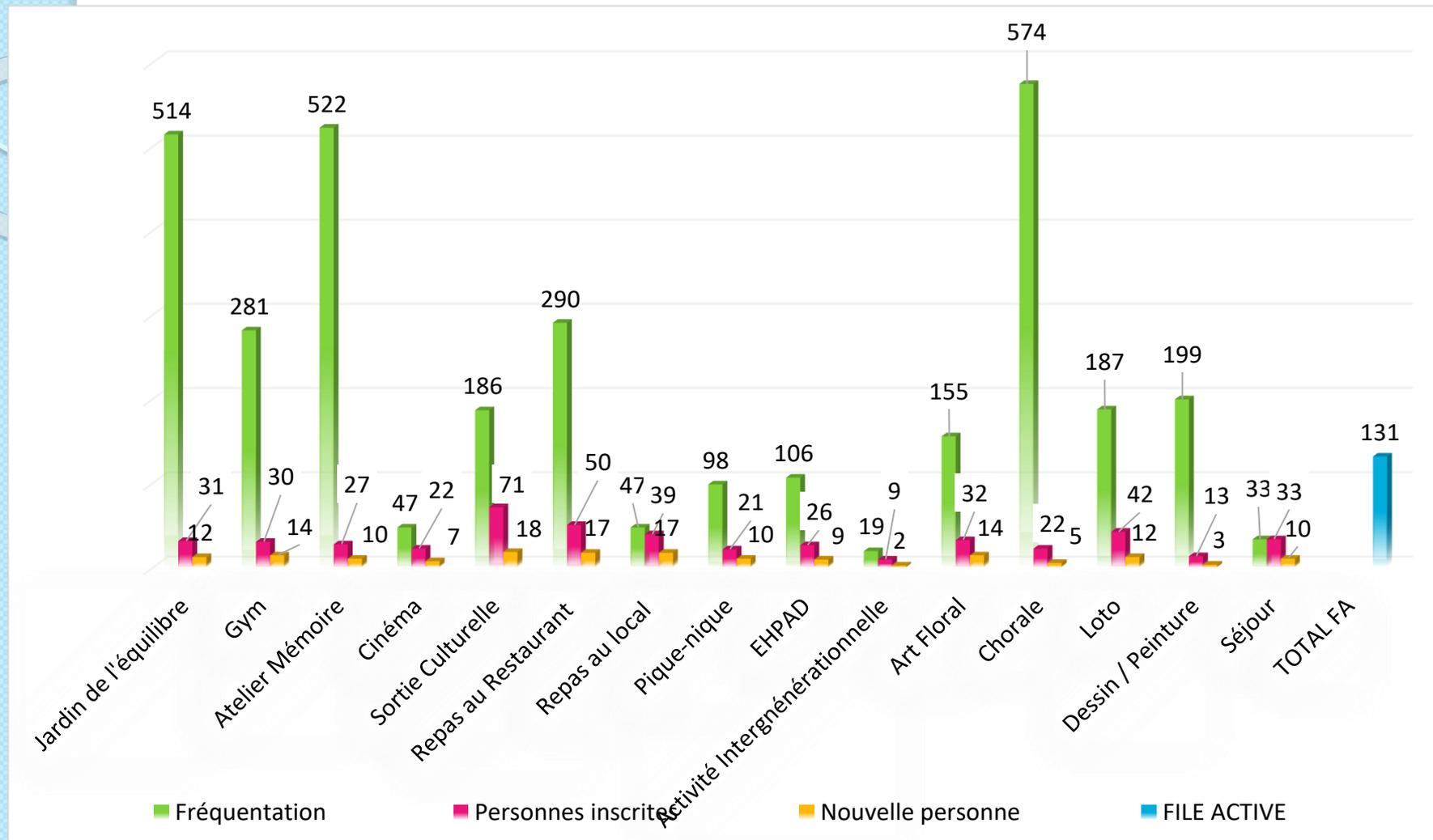
➔ Notre projet socio-culturel se propose de remplir plusieurs objectifs en direction de nos seniors, nommés « Poivre et Sel ».

□ Pour chaque objectif, le pôle définit des activités ainsi regroupées :

- Créer du lien social et rompre l'isolement
- Accéder à la culture et aux loisirs
- Favoriser le « bien vieillir » en partenariat avec le
- Maintenir ou créer le lien intergénérationnel et interculturel



LES ACTIVITES



131 trinitaires différents accueillis tout au long de l'année
soient **3258 passages** toutes activités confondues.

LES ACTIVITES



SENIORS TRINITAIRES EN VACANCES

- Le CCAS, en partenariat avec l'ANCV a organisé un séjour au Bataillet dans les Pyrénées-centrales.



- **33 participants dont 10 nouvelles personnes.**



- 17 personnes ont pu bénéficier des subventions de l'ANCV (180€/séjour)

L'enquête de satisfaction a démontré les bienfaits du séjour : rompre l'isolement, tisser des liens sociaux, susciter l'intérêt, prévenir les risques liés à l'isolement.

95 % des personnes sont satisfaites

SENIORS TRINITAIRES EN VACANCES





Personnel mobilisé :

1 Responsable de secteur/régisseur

9 aides à domicile

PÔLE MAINTIEN À DOMICILE

SERVICE D'AIDE À DOMICILE



Le CCAS est doté d'un service de 9 aides à domicile, agréé-qualité.

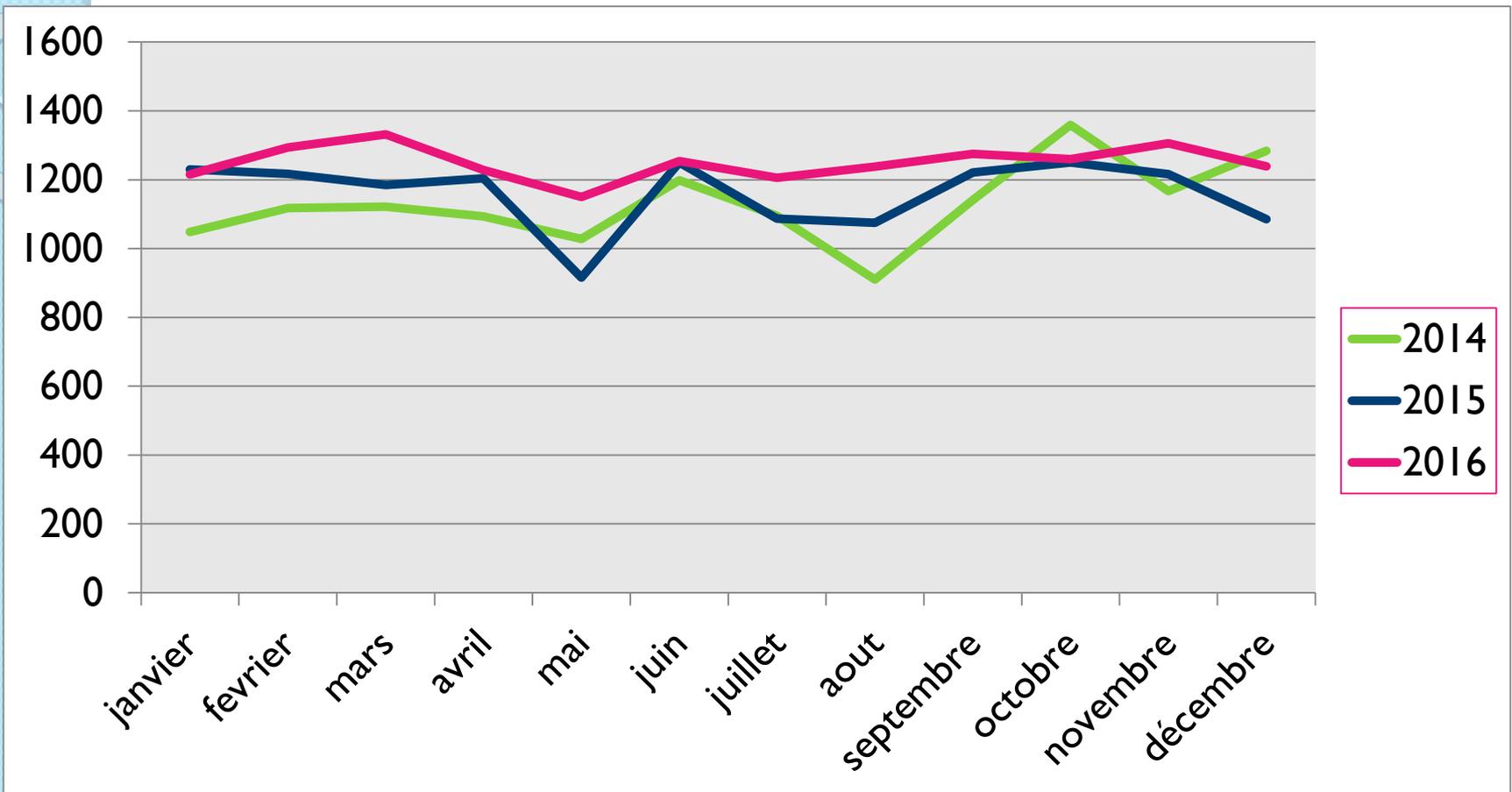
- Le secteur d'intervention couvre tout le territoire de la Trinité (exclusivement)



Le nombre d'heures est en constante augmentation

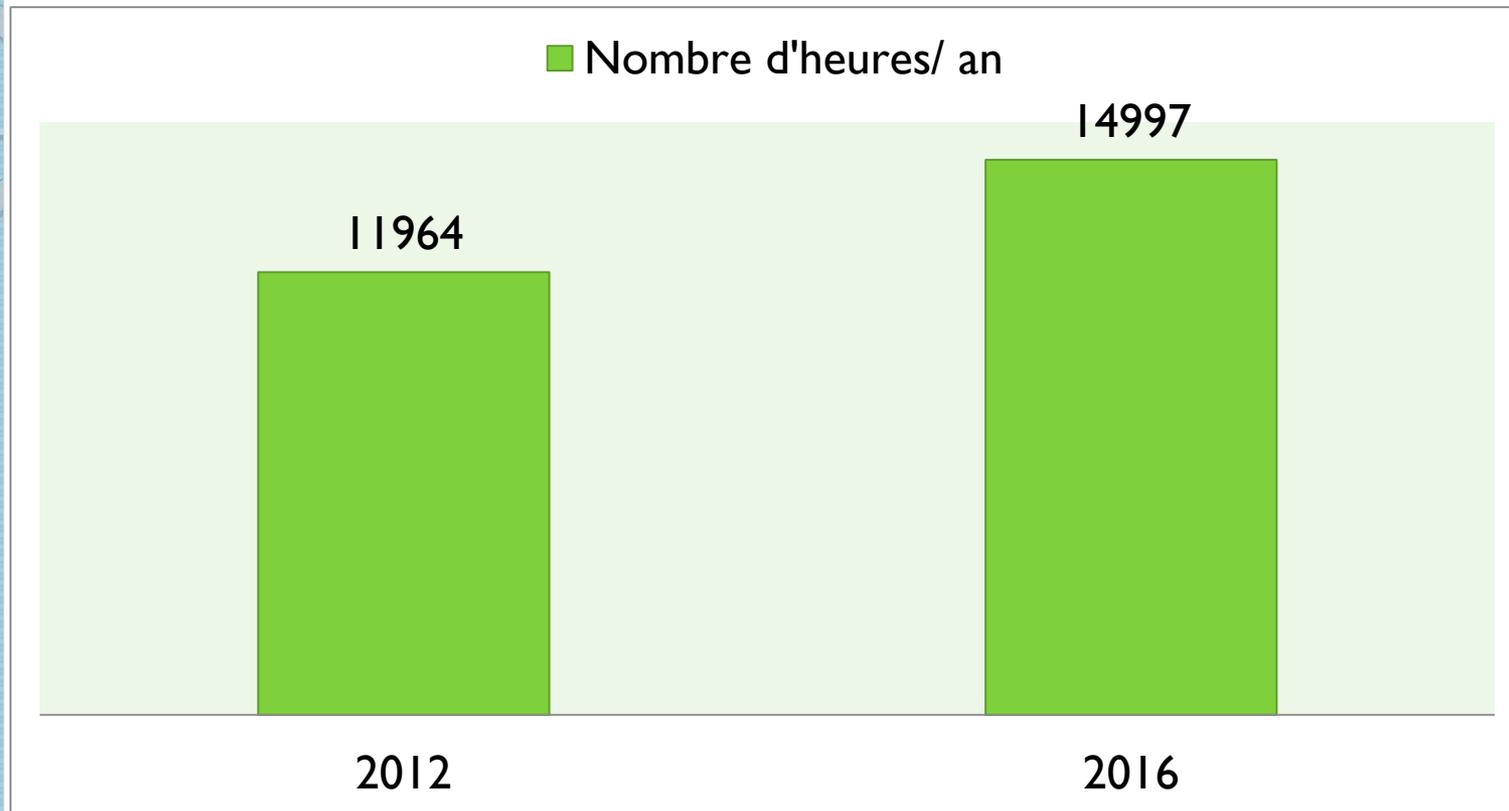
Augmentation de l'efficacité du service : agents diplômés, optimisation de la planification par la télégestion, meilleure gestion administrative.

Evolution du nombre d'heures/mois



Nos objectifs ont été réalisés : la moyenne de nos heures a atteint **1249,75h/mois**
Nous avons rendu un service plus régulier sur l'année

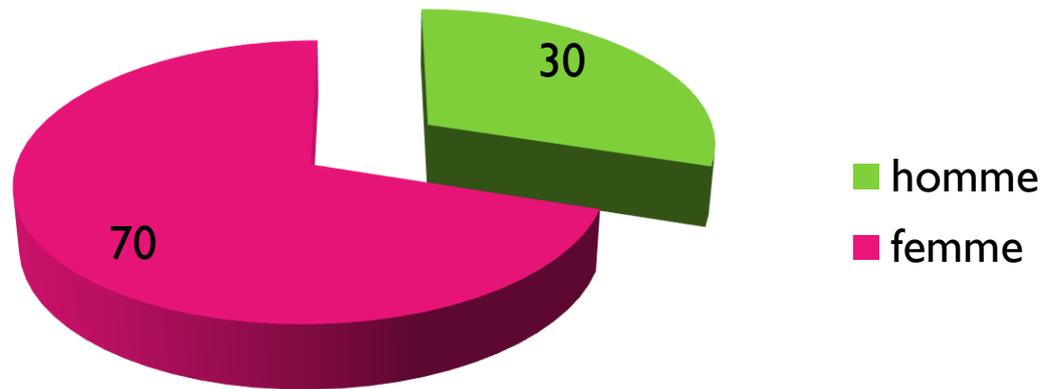
Evolution du nombre d'heures /an



En 4 ans nous avons réussi à augmenter de 3033 heures notre volume horaire annuel

LES BENEFICIAIRES

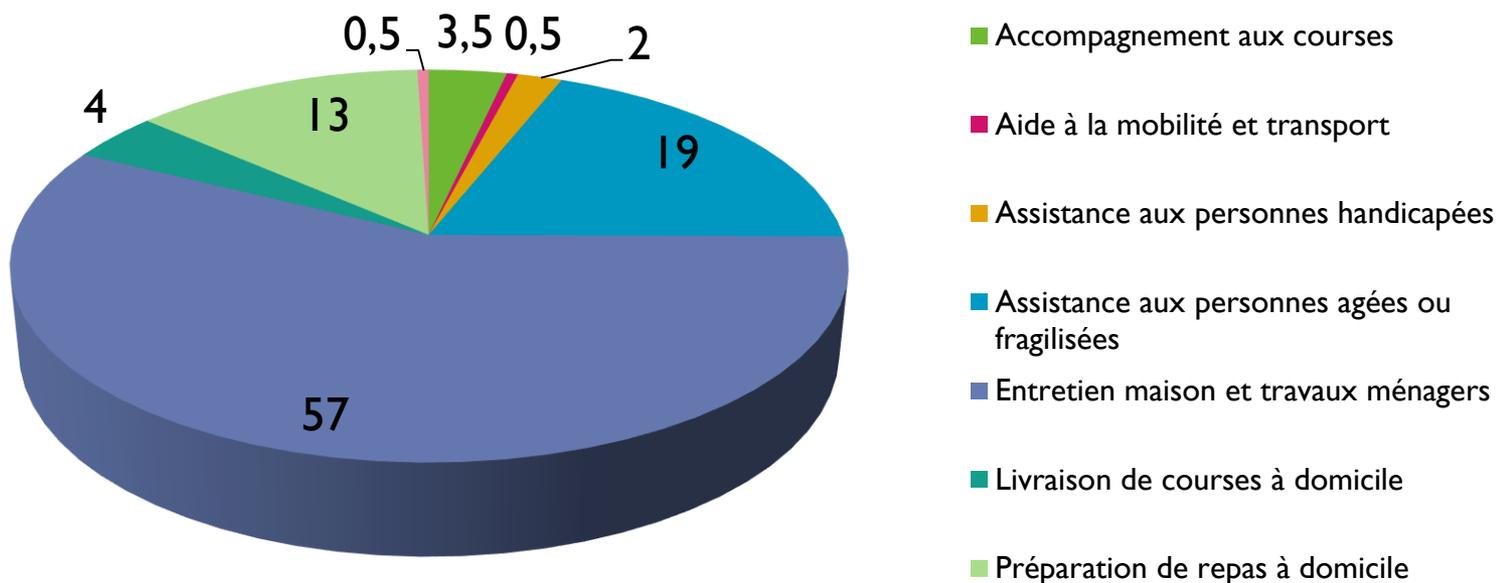
répartition par sexe



La majorité de nos bénéficiaires perçoivent l'Allocation Personnalisée à l'Autonomie du Conseil Départemental ; ce qui signifie une prise en charge spécifique pour un public vulnérable, fragilisé, dépendant et souvent isolé.

LE SUIVI DE L'ACTIVITE

Pourcentage des heures effectuées/ nature des prestations



On note une légère baisse des tâches ménagères au profit de l'assistance aux personnes âgées ou fragilisées qui correspond aux besoins au profil de notre public en perte d'autonomie.

Un partenariat renforcé



Depuis 2015, un partenariat avec le Conseil Départemental 06, notre principal partenaire financier, s'est renforcé.



- En effet, le Service d'Aide à domicile du CCAS de la Trinité est invité à toutes les Commissions Locales d'Attribution de l'Allocation Personnalisée à l'Autonomie du secteur Est.

- Les apports/impacts :

- 
- Pour un parcours « coordonné » des personnes fragilisées
 - Des échanges constructifs et individualisés au cas par cas

Cette année, **65 dossiers du territoire** ont été présentés dont **26 Trinitaires**.



Le pôle logement

Personnel mobilisé :

La vice-présidente, élue au logement

1 agent administratif

LOGEMENT CONTINGENT MAIRIE



Le parc locatif social de la commune construit et géré par 5 bailleurs sociaux représente **648 logements** répartis sur l'ensemble du territoire



La mairie de la Trinité est réservataire de 10% de ces logements.



Soit depuis 2016, le CCAS gère environ **100 logements**

Cette année, notre inventaire des logements sociaux **a augmenté de + 5 logements** correspondants à la réhabilitation de la Maison la Forge par Habitat et Humanisme

UNE MEILLEURE GESTION DES DEMANDES

...



Le CCAS accueille, informe et instruit les demandes de logements sur la commune.

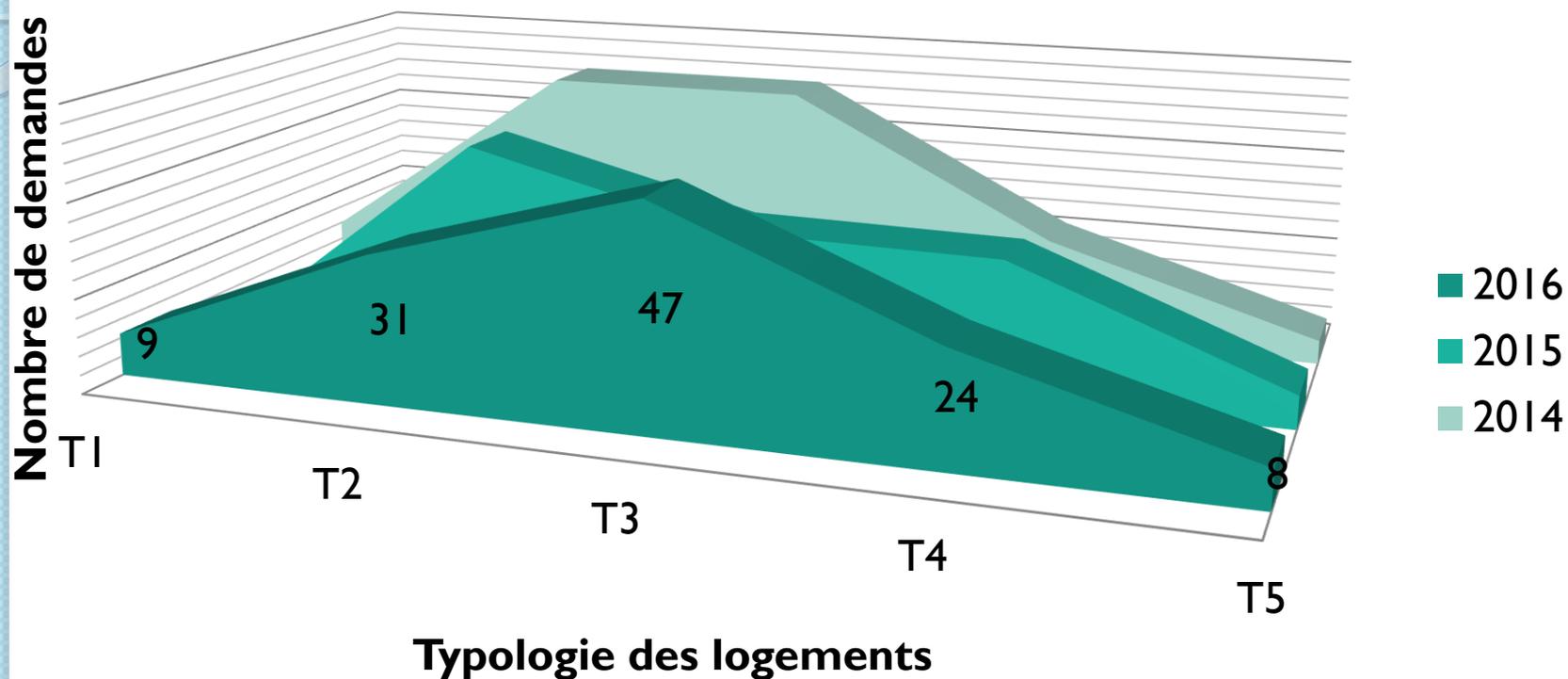


Une meilleure gestion administrative des dossiers par l'outil informatique permet d'obtenir une maîtrise des dossiers et des de situation.

La rigueur tenue dans le dépôt de la demande est essentielle pour permettre une gestion précise, à jour et une connaissance fine des dossiers

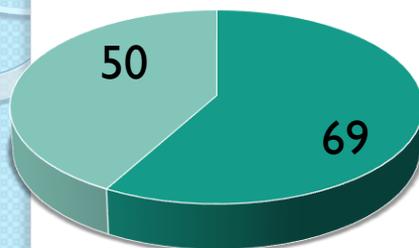
LES DEMANDES DE LOGEMENT

Evolution des demandes

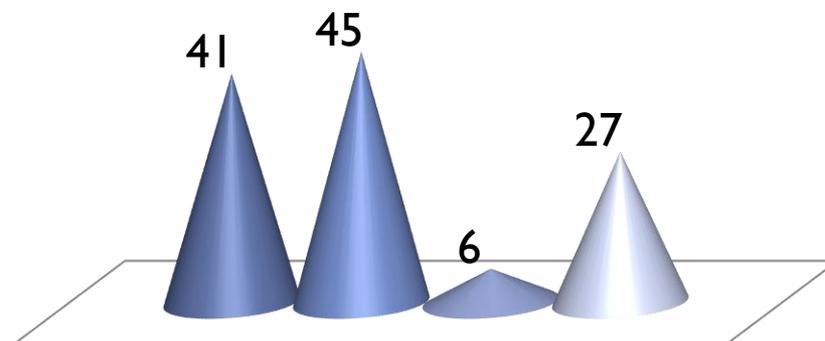


Nous observons le maintien d'un grand nombre de demandes :
119 demandes avec un nombre plus important pour des T3

LE PROFIL DES DEMANDEURS



- Trinitaire
- Extérieure



- Personne seule
- Couple sans enfant
- Personne seule + enfant
- Couple + enfant



- salariés
- Retraités
- Sans activité prof (AAH, RSA, Chômage)
- Etudiant/en formation

On remarque une nouvelle catégorie de public : **les étudiants et les personnes en formation.**

les besoins en matière de logement sont des T2 et T3 correspond au profil des demandeurs avec comme plafonds de ressources du PLAI et du PLUS

...POUR UNE MEILLEURE MAITRISE DES ATTRIBUTIONS

Une nouvelle
organisation

- Une permanence dédiée au logement par l'élue au logement en concertation avec l'agent administratif

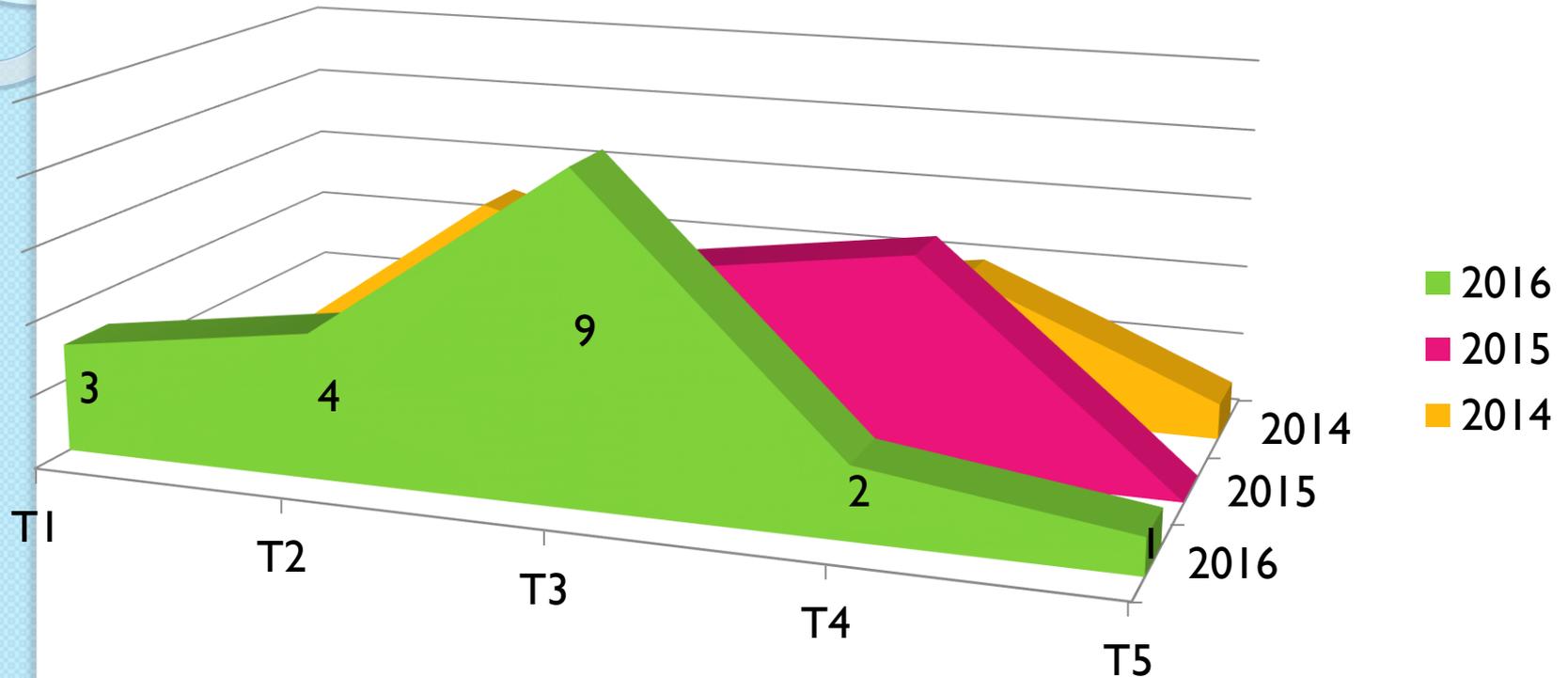
La proximité

- 2 permanences/mois = **82 personnes** reçues par l'élue

Résultats

- L'écoute et la disponibilité rendues par l'élue permet la connaissance des situations sensibles liées au logement = meilleure défense lors de la commission d'attribution

LES ATTRIBUTIONS



En 2016 le CCAS a permis l'attribution de **19 logements**.

Soit + 6 logements

Dont 8 logements ressortissants de notre contingent et 11 hors-contingent



Le Programme d'Intérêt Général



- ❑ Le Programme d'Intérêt Général Métropolitain « Rénovons ensemble votre logement » mis en place pour une durée de 3 ans à compter du mois d'octobre 2014 a pour objectif la réhabilitation et amélioration de 639 logements sur tout le territoire métropolitain.
- ❑ Ce programme doit permettre un accompagnement des propriétaires occupants modestes d'une part, ainsi que des propriétaires bailleurs s'engageant dans le conventionnement de leur logement d'autre part.
- ❑ Aujourd'hui le PIG rencontre un vif succès à la Trinité.

Le bilan en 2016 sur la Trinité porte à **22 dossiers déposés** dont **7 logements locatifs conventionnés.**



Téléthon



Personnel mobilisé :
La vice-Présidente
La Directrice

Le soutien aux associations

LES SUBVENTIONS ALLOUEES

- Le CCAS répond chaque année à des demandes de subventions d'associations œuvrant dans le champ du social.
- **6000 €** ont été répartis entre ces 5 associations :
 - L'association amicale Franco sri-lankaise
 - Le secours catholique
 - L'association des paralysés de France
 - AMF Téléthon
 - La banque alimentaire 06

Les associations aidées doivent fournir au CCAS un bilan d'activité justifiant des actions menées avec les aides attribuées.

Cette année nous avons **doublé le montant** alloué aux associations.



Les actions collectives

Personnel mobilisé :
L'ensemble du personnel

PARTICIPATION À LA VIE LOCALE : LES ACTIONS COLLECTIVES



Cette année encore la participation du public dans le paysage culturel et social de la ville a été une de nos priorités.

Aussi, au travers des évènements à vocation sociale de la Trinité, l'implication bénévole du public permet à la fois de rompre leur isolement, de promouvoir leur utilité sociale, de redevenir un acteur-citoyen dans leur propre ville.

A la Trinité , **23 bénévoles** encadrés par le CCAS se sont mobilisés pour aider la Banque Alimentaire 06 à collecter sur la journée du samedi du week-end de collecte nationale.

Les fêtes et cérémonies



Personnel mobilisé :
L'ENSEMBLE DU PERSONNEL

LES FÊTES ET CÉRÉMONIES

 Comme chaque année, le CCAS organise et finance des fêtes sous le chapiteau pour l'ensemble des personnes âgées de plus de 60 ans résidant sur la Trinité.

 Entrée Gratuite

- Fête de Noël (loto) sur 2 après-midis : **600 personnes**
- Distribution de **800 colis de Noël**

On constate toujours une forte participation à cette manifestation de fin d'année et une grande satisfaction du maintien des mêmes conditions pour le colis de Noël.

LES FETES ET CEREMONIES



CONCLUSION

Cette année 2016 a été performante car malgré la raréfaction des ressources, les choix et les actions du Président et du conseil d'administration permettent de développer une politique sociale locale d'envergure en complète adéquation avec les besoins spécifiques des trinitaires.

En effet, l'agrandissement de nos locaux, la mise à jour de notre analyse des besoins sociaux et le développement de nos modes d'intervention et d'accompagnement auprès des trinitaires démontrent notre volonté de garantir encore et toujours un service de proximité et de qualité.

Je souligne cette année l'investissement et le travail rigoureux de gestion accompli par l'ensemble de l'équipe du CCAS, qui, malgré l'accroissement des problématiques sociales, a su réagir et faire face avec professionnalisme.

Laure CECCONI
Directrice CCAS