

BILAN D'ACTIVITÉ 2018



SOMMAIRE

2

LE MOT DE LA VICE-PRÉSIDENTE	P.3
L'ORGANIGRAMME ET STATUT	P.4
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	P.6
LES EFFECTIFS 2018	P.7
LE BUDGET 2018	P.8
LE PLAN DE FORMATION	P.9
LES MISSIONS LÉGALES EN LIEN AVEC LES INSTITUTIONS	P.10
L'AIDE SOCIALE LÉGALE	P.14
L'AIDE SOCIALE FACULTATIVE	P.16
LE PÔLE INSERTION/SOLIDARITÉ	P.20
LES ACTIONS INNOVANTES	P.27
LE PÔLE ANIMATION SENIORS	P.31
LE PÔLE MAINTIEN A DOMICILE	P.36
LE PÔLE LOGEMENT	P.44
LES FETES ET CEREMONIES	P.50
CONCLUSION	P.53

LE MOT DE LA VICE-PRESIDENTE

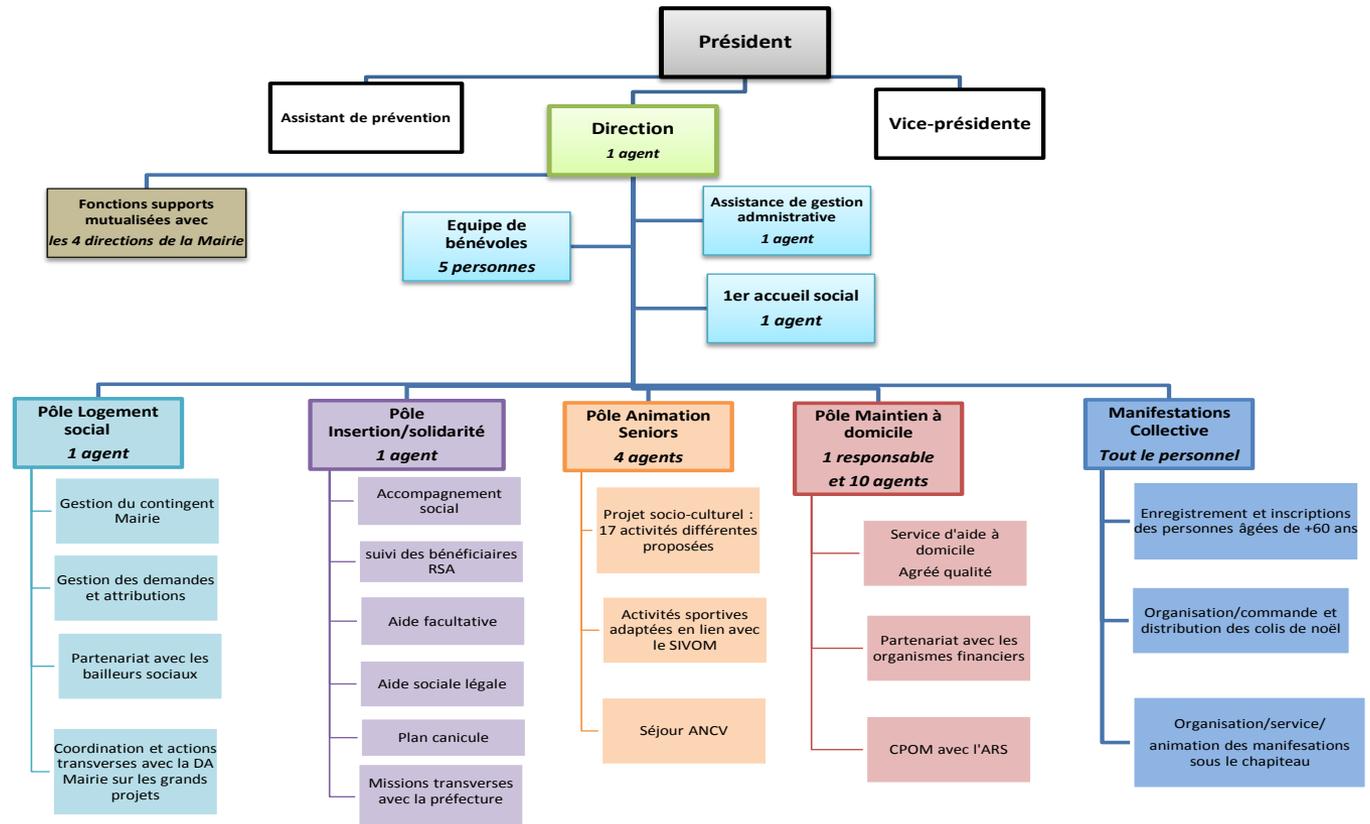
« J'ai le plaisir de vous présenter le bilan d'activité du CCAS pour l'année 2018. Comme vous le savez, cette délégation m'est chère, et, grâce au professionnalisme du CCAS, nous œuvrons ensemble à organiser cette politique sociale forte au sein de notre commune. L'aide aux plus vulnérables, l'aide à domicile de nos personnes en situation de dépendance, la gestion du logement social et de l'animation des seniors restent nos axes centraux. Ils participent à la préservation du lien social, pierre angulaire du « bien-vivre ensemble ».

Cette année, l'évaluation de nos actions et de cette politique a démontré la qualité du service rendu et nous encourage à poursuivre dans cette direction.

Vous pouvez compter sur mon engagement!
Bonne lecture! »

Isabelle MARTELLO
1^{ère} adjointe au Maire,
Vice-Présidente du CCAS

ORGANIGRAMME et STATUT



LE STATUT et les MISSIONS DU CCAS

Le CCAS est un établissement public administratif dont la présence est de droit dans chaque commune (ou dans un cadre intercommunal).

Cela se traduit par :

- Une personnalité morale de droit public ;
- Un Conseil d'Administration ;
- Un budget autonome (même si le CCAS est dépendant financièrement de la commune par l'intermédiaire de la subvention d'équilibre) ;
- Un tableau des effectifs différent de celui de la commune.

Le CCAS anime une action générale de prévention et de développement social dans la commune en liaison avec les institutions publiques et privées.

Il est, de ce fait, l'institution locale de l'action sociale par excellence.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

• Membres du CA

Le CCAS de La Trinité est administré par un C.A. de 11 membres.

Il prend les mesures nécessaires à l'organisation et au fonctionnement du CCAS : définition des prestations services aux usagers, adoption du budget, vote des tarifs applicables aux bénéficiaires des services du CCAS, approbation des décisions prises par délégation.

Durant l'année 2018

Le C.A. s'est réuni 4 fois.

- M. DALMASSO
- Mme MARTELLO
- Mme FASULO
- Mme BERRETONNI
- Mme ASSO
- M^{me} MOUTON
- M. GANACHAU
- M^{me} SIGNORIO
- Mme LEROY
- M^{me} BOLOTTE
- M. MORATUWAGE

LES EFFECTIFS 2018

- 1 directrice
- 1 responsable de secteur du pôle maintien à domicile
- 1 animatrice
- 1 assistante sociale
- 1 agent polyvalent d'accueil
- 1 agent administratif
- 11 aides à domicile
- 1 éducatrice sportive
- 4 bénévoles



18 salariées au total

LE BUDGET CCAS

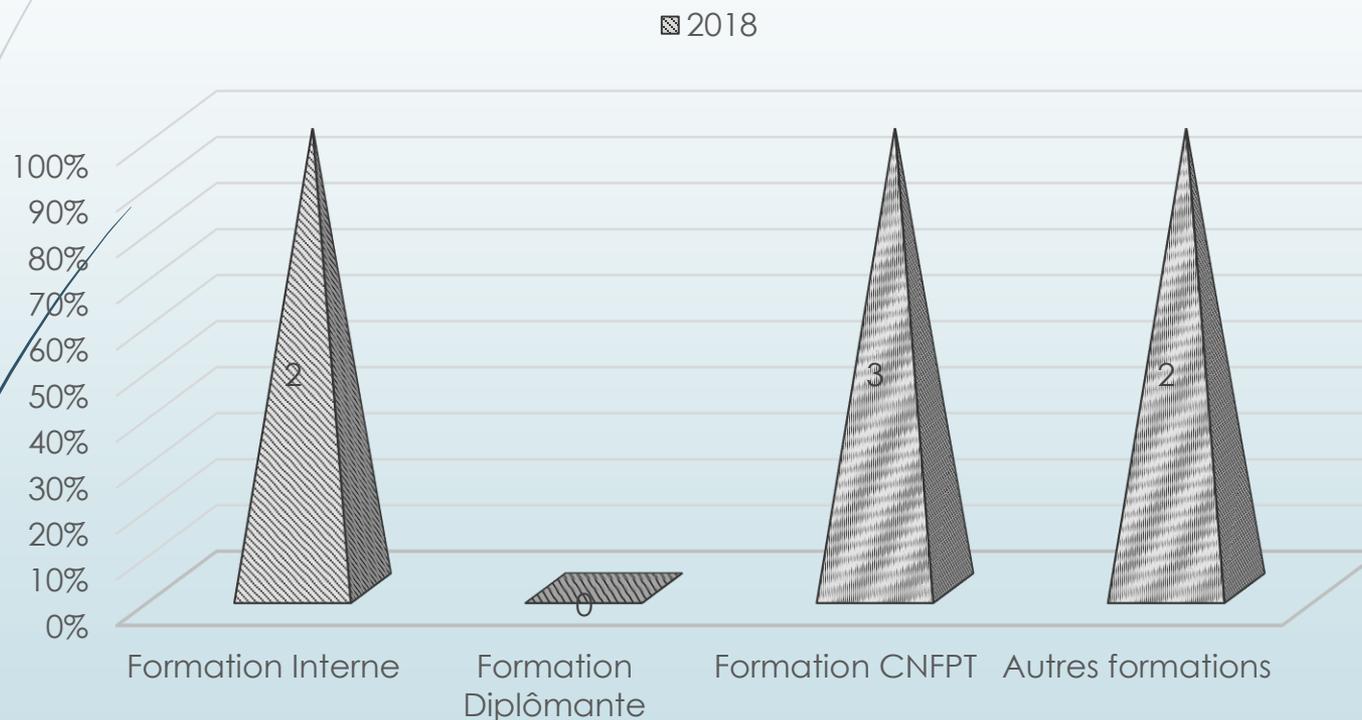
➔ Avec le maintien du montant de la subvention d'équilibre de la mairie, Le Président réaffirme son engagement pour une politique sociale forte.

- ❑ La subvention d'équilibre : 260 000€
- ❑ Le budget total du CCAS : 560 223€

LE PLAN DE FORMATION

9

NOMBRE DE JOURS ANNUELS/TYPES DE FORMATIONS



Cette année le plan de formation proposé a concerné essentiellement à des formations communes sur la sécurité (incendie, attentat, addictions)



Les missions légales en lien avec les institutions

10

Personnel mobilisé :

1 Assistante sociale

MISSIONS EN LIEN AVEC LE CONSEIL DEPARTEMENTAL ET LA PREFECTURE

- ❑ Dans la procédure mise en place par le Conseil départemental et la Sous-Préfecture des Alpes-Maritimes pour lutter contre les exclusions locatives, le CCAS se met à disposition des foyers de la Trinité ayant une assignation au Tribunal de Grande Instance;
- ❑ L'AS transmet au juge et au bureau du logement une enquête sociale.

Celle-ci permet de rechercher toutes les solutions possibles avant l'expulsion définitive

- Nombre d' ENQUETES EXPULSION en 2018: 8
- Nombre d'enquête pour l'instruction de dossiers DALO : 11

MISSIONS EN LIEN AVEC LE MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT

Le « Plan Canicule »

Le CCAS, acteur social de proximité, tient à jour un registre municipal des personnes isolées les plus vulnérables. En cas de déclenchement du plan d'alerte et d'urgence « Canicule » par la Préfecture, les agents se mettent en contact avec les personnes inscrites au registre afin de leur apporter soutien, conseils et assistance.

Ce registre est adressé chaque fin de semaine à la Police Municipale, prenant le relais durant le week-end.

72 personnes inscrites sur le registre communal en 2018.

Le plan a été activé 1 fois : Alerte canicule Niveau 3 avec une intervention de la PM car la personne ne répondait pas

Le vieillissement de la population a pour conséquence une augmentation des situations en dépendance et un sentiment de vulnérabilité.
Rappel : les inscriptions au registre sont volontaires

MISSIONS EN LIEN AVEC LE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE

- ❑ La possibilité d'instruire en famille son enfant doit être demandée à l'inspection académique.
- ❑ Afin de répondre favorablement, l'Inspection Académique diligente une enquête sociale à la Mairie de résidence de la famille.
- ❑ Ainsi, le CCAS est en charge de rendre compte des conditions de vie et de l'état de santé de l'enfant pour lequel une instruction en famille est sollicitée.

Nombre d' ENQUETE SOCIALE en 2018 : 2



L'aide sociale légale

14

Personnel mobilisé :

1 agent administratif

1 assistante sociale

AIDE SOCIALE LEGALE

- Election de domicile : **13**
- Aide sociale : **25** dossiers dont :
 - Dossiers d'aides ménagères : **4**
 - Dossiers de demande en foyer d'hébergement : **6**
 - Dossiers de demande résidence autonomie : **3**
 - Dossiers de demande de placement en EHPAD: **12**

Seuls ces dossiers sont remboursables par le CD.

- Instruction de CMU/CMUC/ACS : **62**
- Instruction de RSA : **26**

Le CCAS par sa proximité et son accueil social lutte contre le « non-recours ». Cette tendance a été observée nationalement au sujet des droits aux aides à la santé et aux droits RSA.



L'aide sociale facultative



16

Personnel mobilisé :

1 assistante sociale

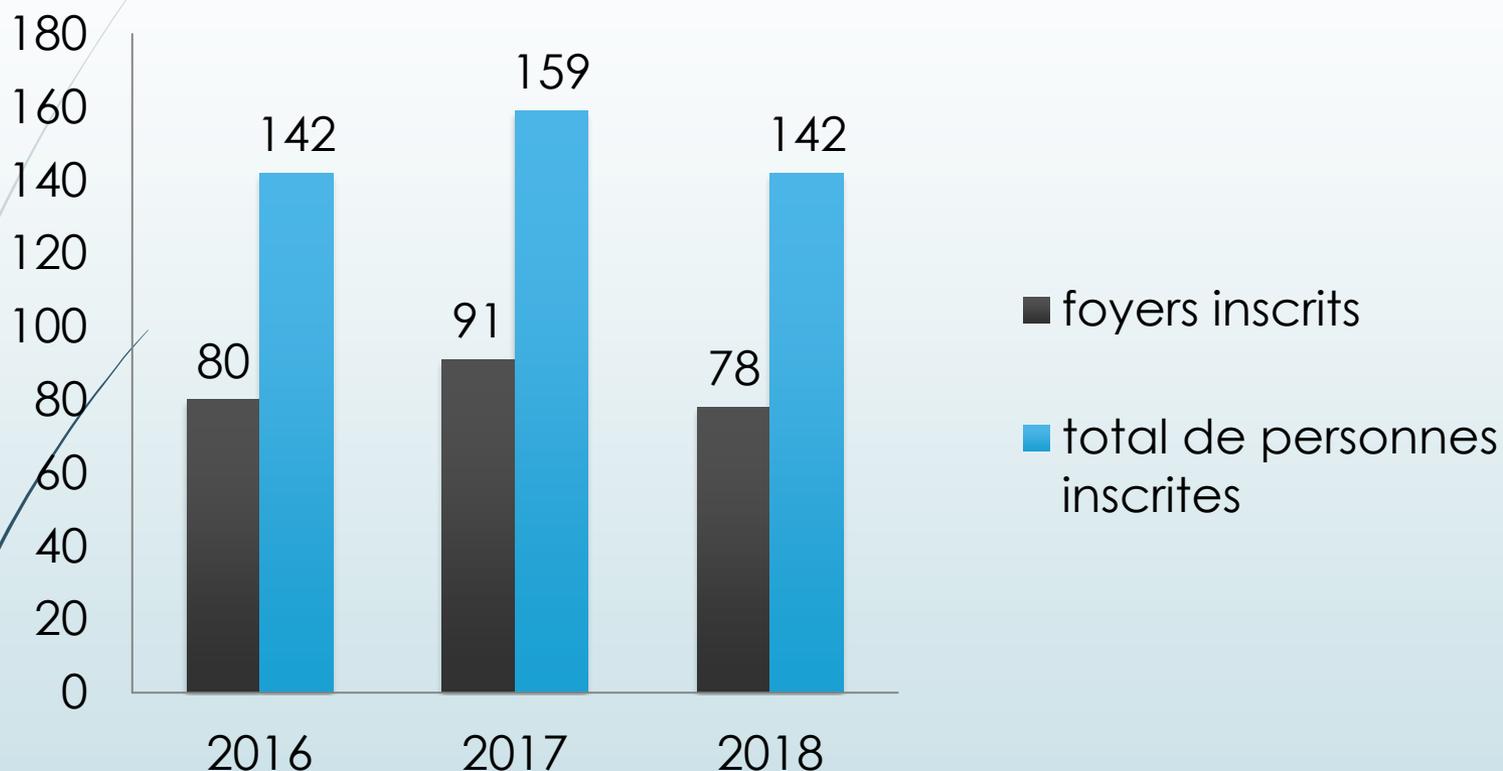
1 agent administratif /régisseur

AIDE ALIMENTAIRE

- ❑ Cette année encore le nombre de personnes orientées sur notre espace alimentaire est considérable (tendance nationale observée par les CCAS)
- ❑ Depuis 3 ans nous sommes passés à 2 distributions/mois grâce à la recette engendrée des 1€

Notre Partenariat avec l'ADN s'est renforcé: le CCAS a pu bénéficier de **produits neufs et de marque** redistribués aux personnes en difficultés. Des produits d'entretien, lessives, complètent notre distribution alimentaire

EVOLUTION DE L'AIDE ALIMENTAIRE

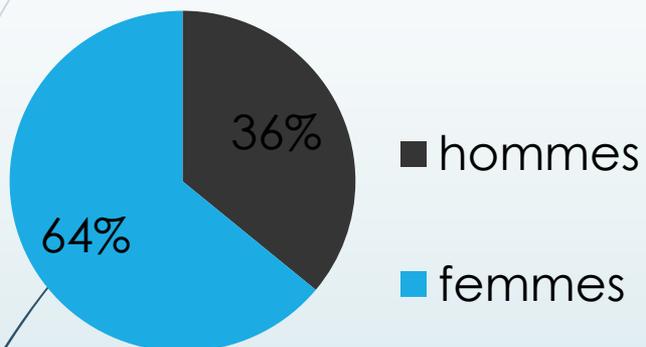


Ces chiffres sont inquiétants puisqu'ils démontrent à la fois une augmentation des bénéficiaires mais également une certaine pérennité de l'aide.

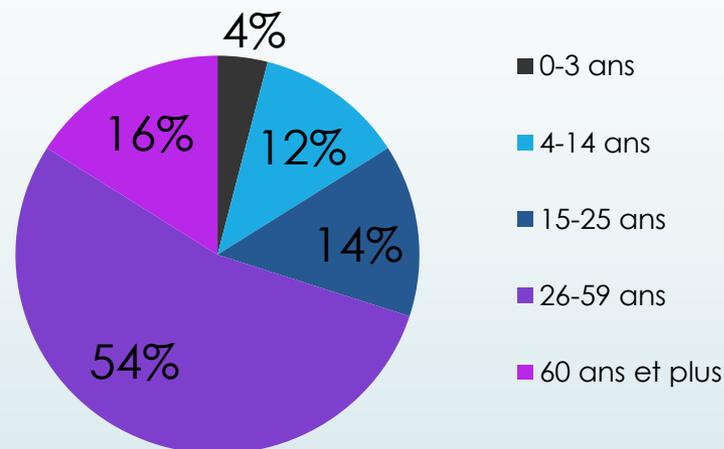
Cette année **2536 kg ont été distribués, soit 626 colis**

LES BENEFICIAIRES

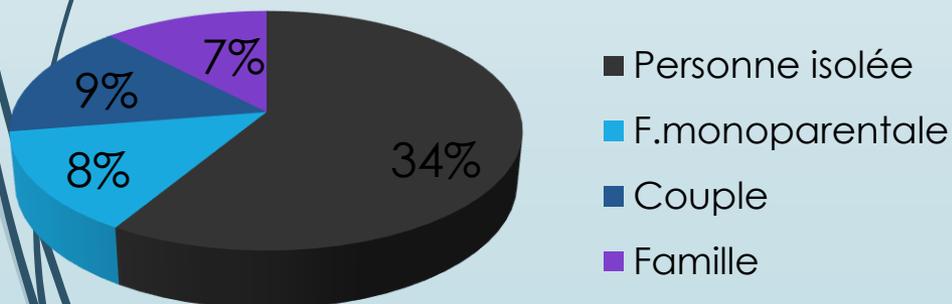
répartition par sexe



répartition par âge



Répartition par typologie



Cette année on observe une plus grande répartition par typologie, une augmentation sensible du public féminin et des personnes âgées de plus de 26 ans



Le pôle insertion solidarité

20

Personnel mobilisé :

1 assistante sociale

1 chargée d'accueil social

L'ACCUEIL DES PERSONNES EN DIFFICULTE

Le CCAS a pour mission d'accueillir toute personne résidant sur la commune sans enfant mineur à charge.



Ils sont reçus systématiquement par la chargée d'accueil :

- « Le 1^{er} accueil social »
Selon évaluation

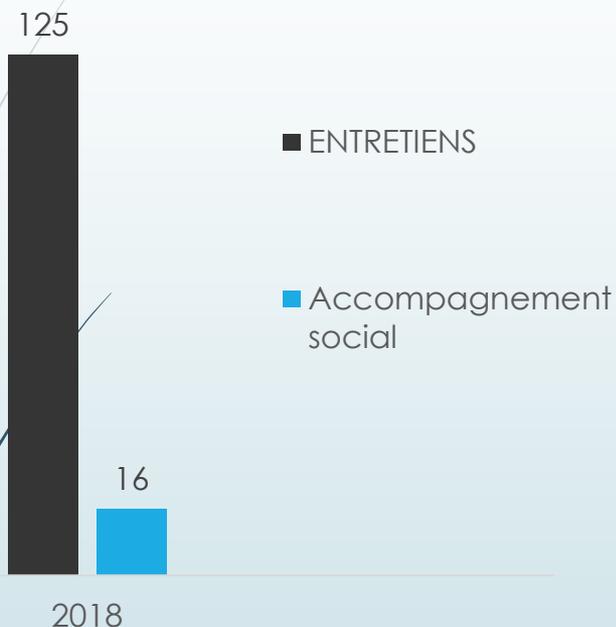


informe, oriente, instruit tous types de dossiers, aide administrative.



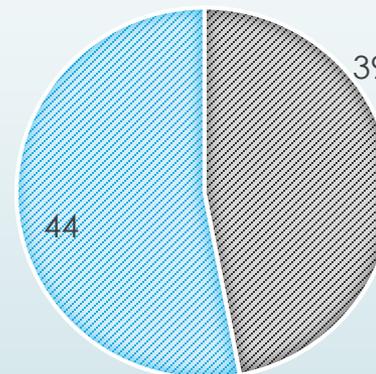
Invite à prendre un rendez-vous avec l'assistante sociale

LE PREMIER ACCUEIL SOCIAL



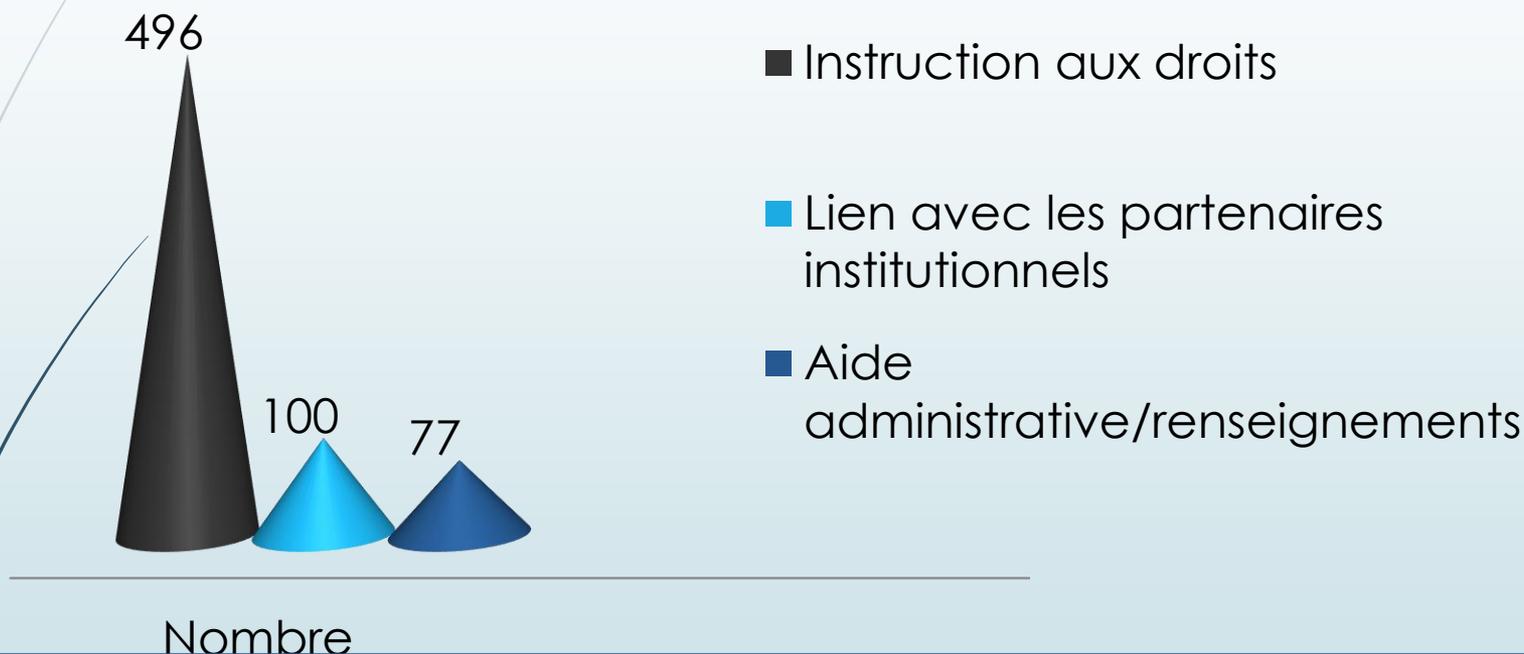
RÉPARTITION PAR SEXE

■ homme ■ femme



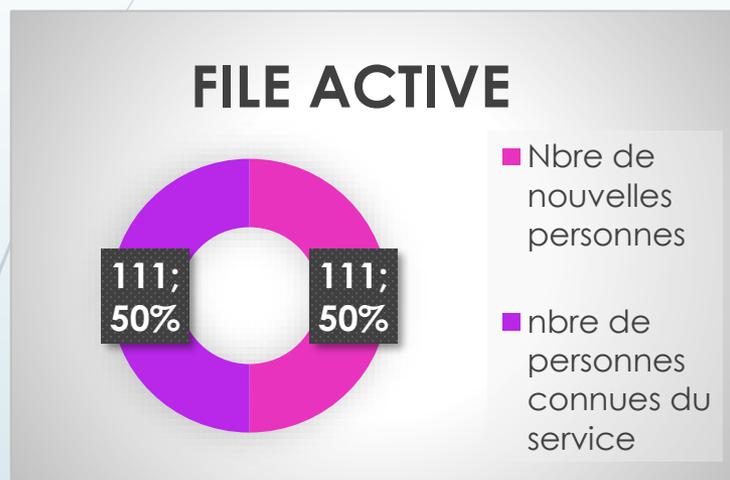
L'accueil social répond à une forte attente sur le territoire car **il est physique, réactif, professionnel et polyvalent**

TYPOLOGIE DES DEMANDES du PÔLE INSERTION/SOLIDARITE

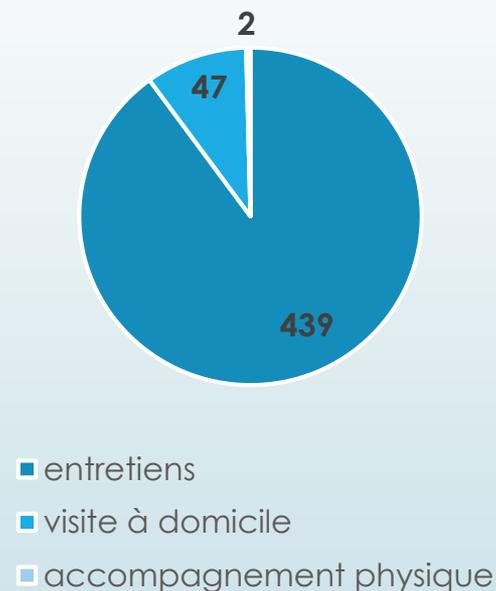


Cette année, la tendance démontre une forte demande d'instruction aux droits contrairement aux années précédentes; la lutte contre le « non-recours » est vraiment au cœur de nos missions.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL AVEC L'AS



Type d'interventions



En 2018, **222 trinitaires** ont été reçus par l'AS en file active dont **111 nouvelles personnes**. Ce chiffre démontre l'étendue de la précarisation des situations sur le territoire. Le nombre d'interventions est également lui aussi très conséquent.

TYPOLOGIE DU PUBLIC RECU

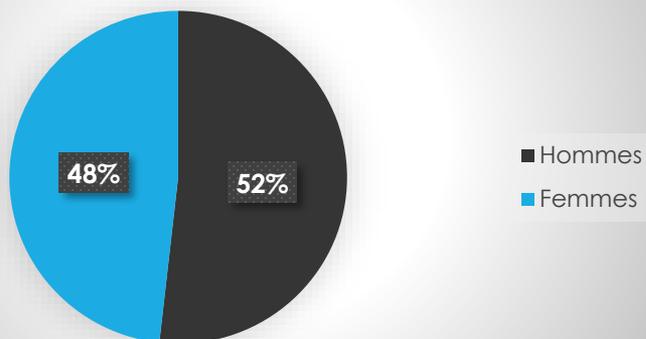
Répartition par type de ressources



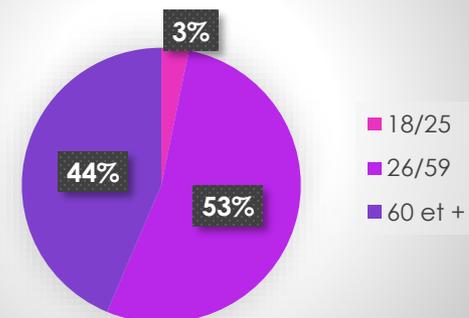
Les personnes retraitées restent la majorité des profils reçus en 2018. Néanmoins on voit apparaître l'augmentation inquiétante de personnes en activité.

TYPOLOGIE DU PUBLIC RECU

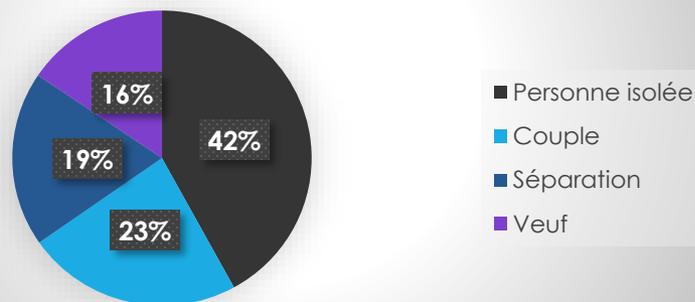
Répartition par sexe

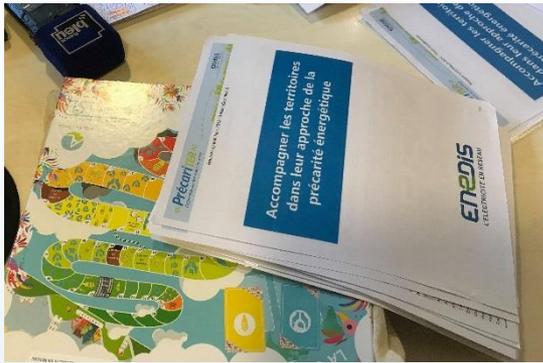


Répartition par âge



Répartition par typologie de ménages





Les actions innovantes



27

Personnel mobilisé :

- 1 Assistante sociale
- 1 Agent de gestion administrative
- La direction



LE TRANSPORT SOLIDAIRE

- En 2017, grâce à la proposition de l'association amicale franco sri-lankaise de travailler avec le CCAS par le biais d'une convention de partenariat est né le projet du « transport solidaire ».
- L'objectif est d'offrir un transport individualisé sur la commune en direction des personnes fragilisées et vulnérables en créant des solidarités intergénérationnelles par le biais du bénévolat.
- Sur orientation du CCAS, les Trinitaires ayant des difficultés à se déplacer peuvent donc bénéficier d'un « transport solidaire » géré par l'association AAFSL et leurs chauffeurs /bénévoles.
- Le CCAS apporte son concours pour l'orientation, l'information et la réception des personnes bénéficiaires du transport solidaire par le biais de notre agent d'accueil. Il s'appuie essentiellement sur le partenariat avec l'association.

En 2018, 3 **foyers sont inscrits et bénéficient de ce service.**

nice-matin

Mardi 20 novembre 2018

19

La Trinité lutte contre la précarité énergétique

La précarité énergétique, ce mal méconnu. Selon la loi, il s'agit d'un foyer ayant « des difficultés particulières à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires en raison de l'inadaptation de ses ressources ou de ses conditions d'habitat ». Double peine : le mauvais état de l'habitat pousse à la surconsommation d'énergie. « Cette question correspond aussi à des enjeux en matière de climat et de bon état écologique de la pla-



« Avec notre politique du logement à La Trinité, nous ne pouvions qu'être enthousiastes pour signer la convention avec Enedis », s'est enthousiasmée Isabelle Maretello.

(Photo M. N.)

nète », prolonge la 1^{re} adjointe, Isabelle Maretello. Aux côtés de ses collègues adjoints, Jean-Paul Audoli

et Annick Meynard, elle a reçu Pascale Oddoart, chargée des relations avec les collectivités territoria-

les à la Direction régionale Côte d'Azur d'Enedis, pour signer la convention « Précariter standard » et ainsi faire un état des lieux. Grâce aux données de consommation des ménages, ce logiciel permet d'établir une cartographie. « Cette convention nous permet de bénéficier de données statistiques très utiles pour l'aide à la décision dans le cadre de la lutte contre la précarité énergétique sur notre territoire », précise Isabelle Maretello.

MÉLANIE NIEL

En 2018, La Trinité est la première commune à conventionner avec ENEDIS.

Cette convention a permis **l'élaboration d'un diagnostic précis sur la précarité énergétique et un kit d'ateliers pédagogiques** mis en place par notre équipe sociale en direction du personnel du CCAS.



Le pôle animation seniors

30

Personnel mobilisé :

1 animatrice

1 intervenante peinture

1 éducateur sportif

2 bénévoles

PÔLE ANIMATION SENIORS



➔ Notre projet socio-culturel se propose de remplir plusieurs objectifs en direction de nos seniors.

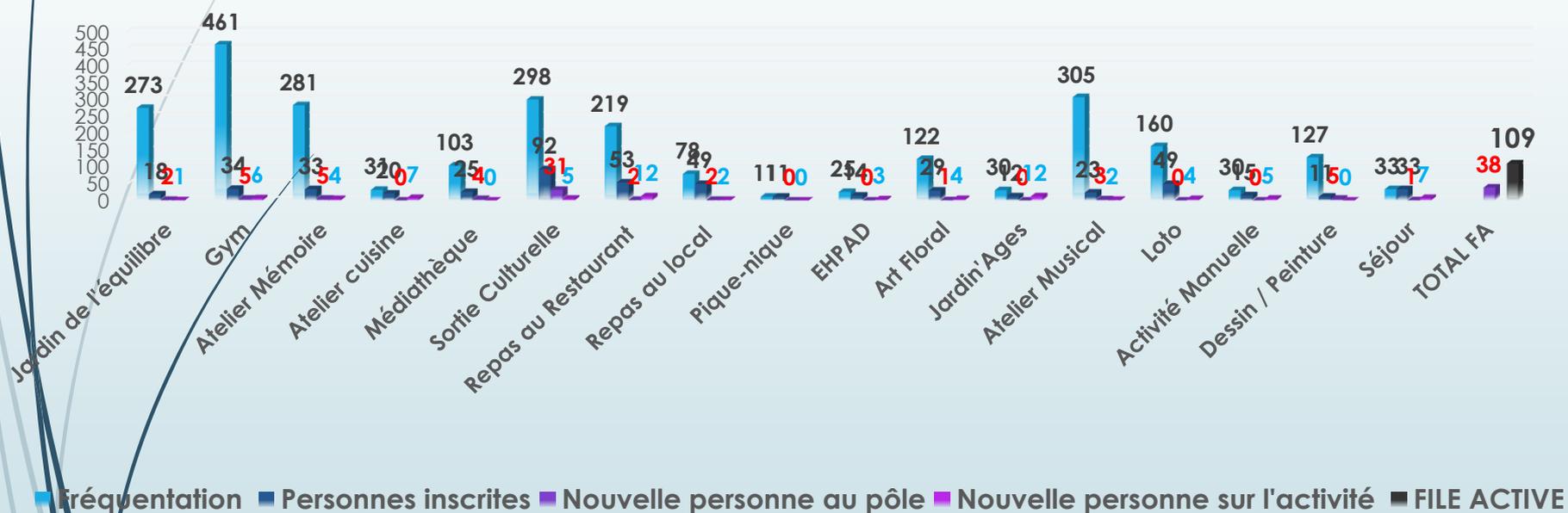
- ❑ Pour chaque objectif, le pôle définit des activités ainsi regroupées :
 - Créer du lien social et rompre l'isolement
 - Accéder à la culture et aux loisirs
 - Favoriser le « bien vieillir » en partenariat avec le SIVOM
 - Maintenir ou créer le lien intergénérationnel et interculturel

LES ACTIVITES



LES ACTIVITES

FREQUENTATION 2018



115 trinitaires différents accueillis tout au long de l'année dont
30 nouvelles personnes
 soient **2604 passages** toutes activités confondues.

SENIORS TRINITAIRES EN VACANCES

- Le CCAS, en partenariat avec l'ANCV a organisé un séjour à Barbaste dans le Lot et Garonne

➔ **33 participants dont 7 nouvelles personnes.**

➔ 19 personnes ont pu bénéficier des subventions de l'ANCV

L'enquête de satisfaction a démontré les bienfaits du séjour : rompre l'isolement, tisser des liens sociaux, susciter l'intérêt, prévenir les risques liés à l'isolement.

100 % des personnes sont satisfaites

SENIORS TRINITAIRES EN VACANCES



AGREMENT N° SAP 260602008 du 01.01.2012

Pôle Maintien à Domicile
CCAS de La Trinité
 04 93 27 64 28



Catherine ZICHICHI



Brigitte GRAND



Annie BERTO



Élodie CRISTALDINI



Marie PIEMONTE



Ghislaine FAUDRY
Responsable de Secteur



Joëlle GARCIA



Carole TREMONE
RESPONSABLE



Valérie MOULIN



Liliane MESSANT



Ambre AZZARO

Charte nationale qualité 2018

PÔLE MAINTIEN À DOMICILE

36

Personnel mobilisé :

1 Responsable de secteur/régisseur

10 aides à domicile

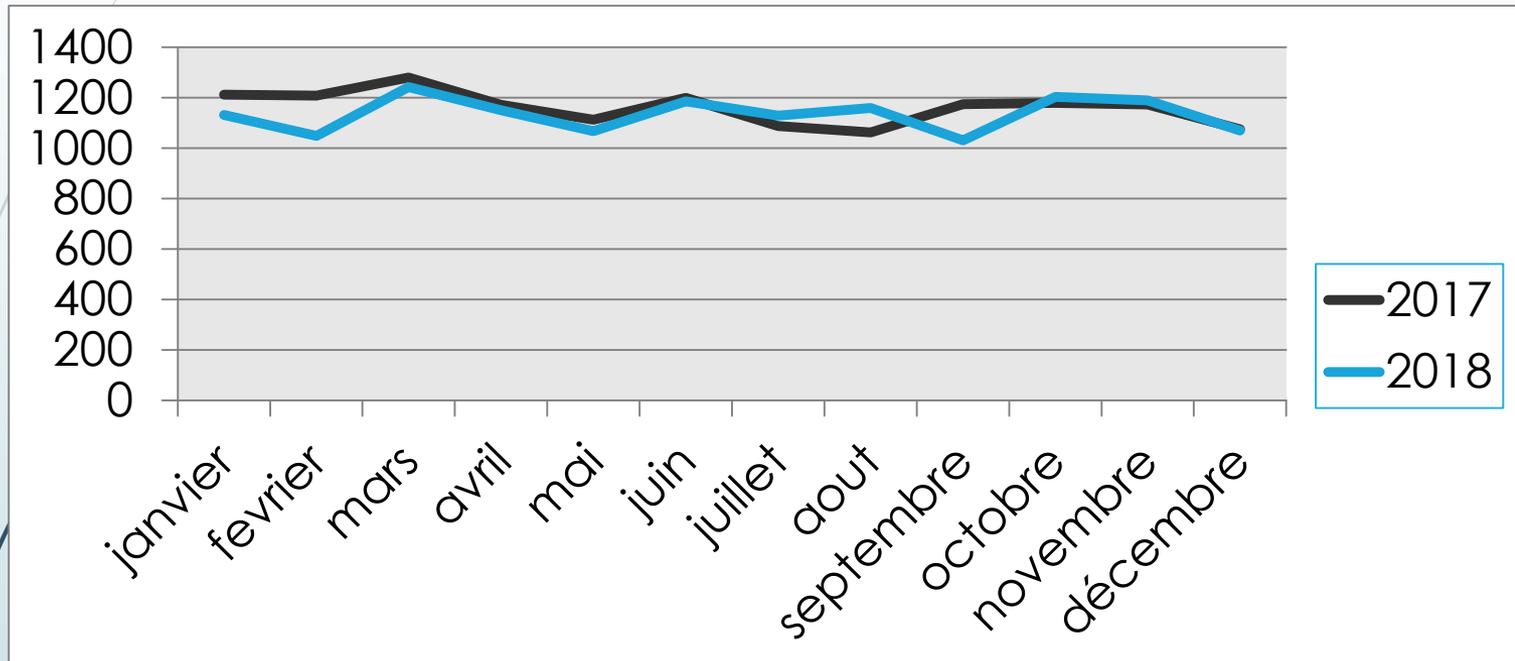


SERVICE D'AIDE À DOMICILE

- Le CCAS est doté d'un service de 11 aides à domicile, agréé-qualité.
- Le secteur d'intervention couvre tout le territoire de la Trinité (exclusivement)
- Nous avons servi **81 bénéficiaires**

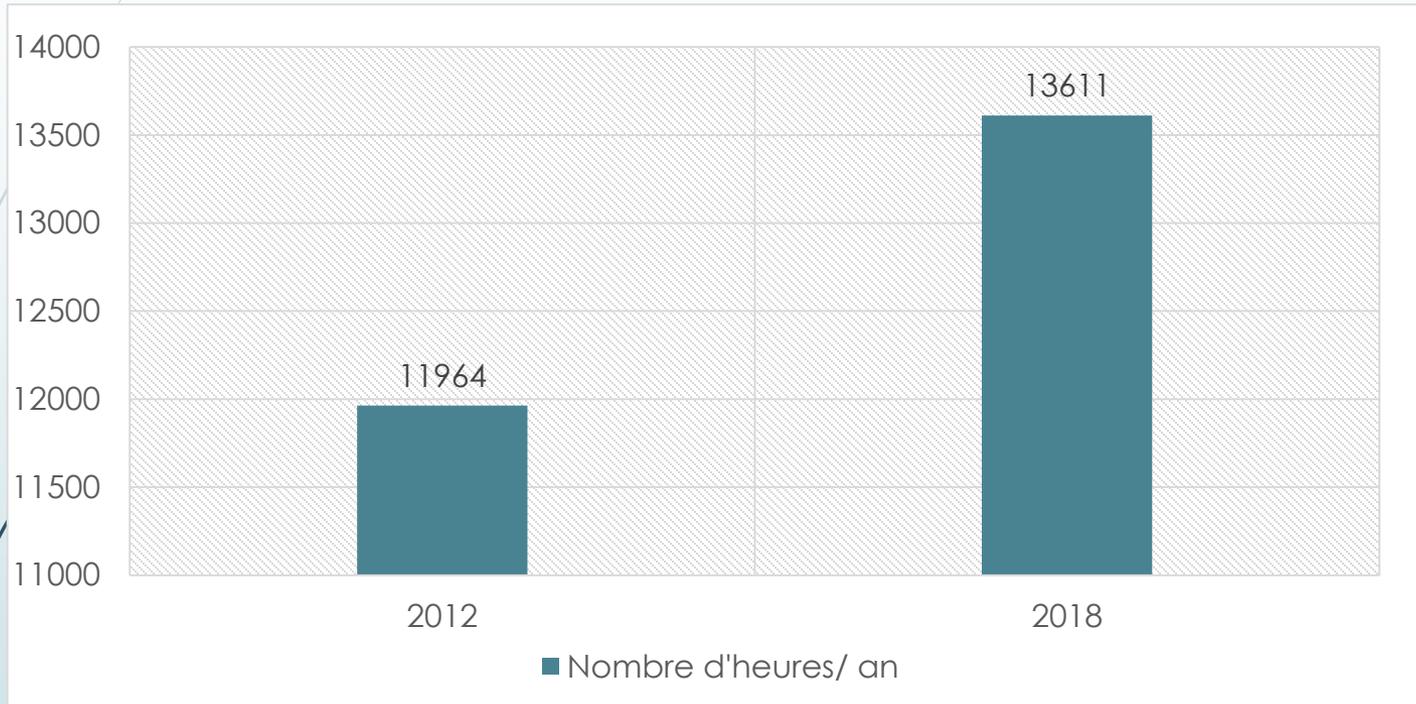
Cette année le nombre d'heures a légèrement baissé puisque le service a subi une réorganisation à la suite de 4 départs en retraite.

Evolution du nombre d'heures/mois



La moyenne de nos heures a atteint **1134,25 h/mois**
Nous avons rendu un service régulier sur l'année

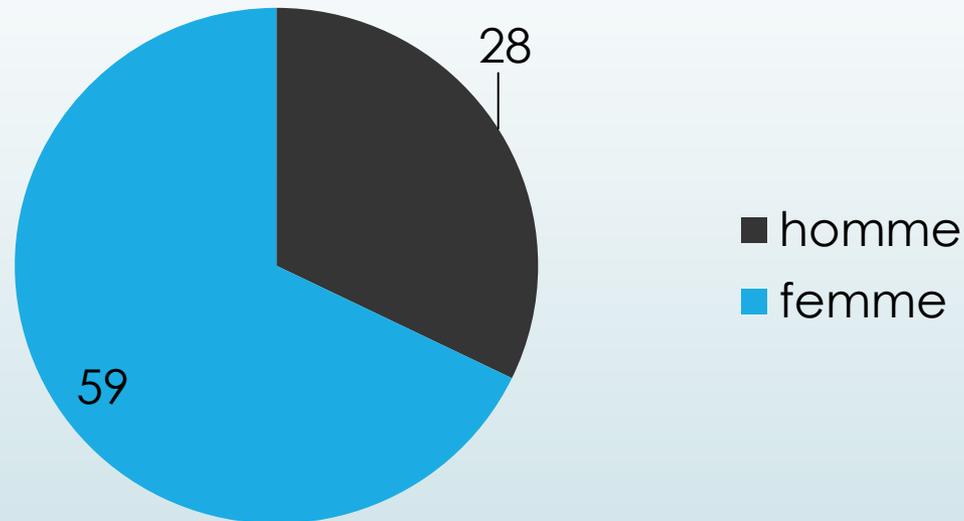
Evolution du nombre d'heures /an



En 6 ans nous avons réussi à augmenter de 1647 heures notre volume horaire annuel

LES BENEFICIAIRES

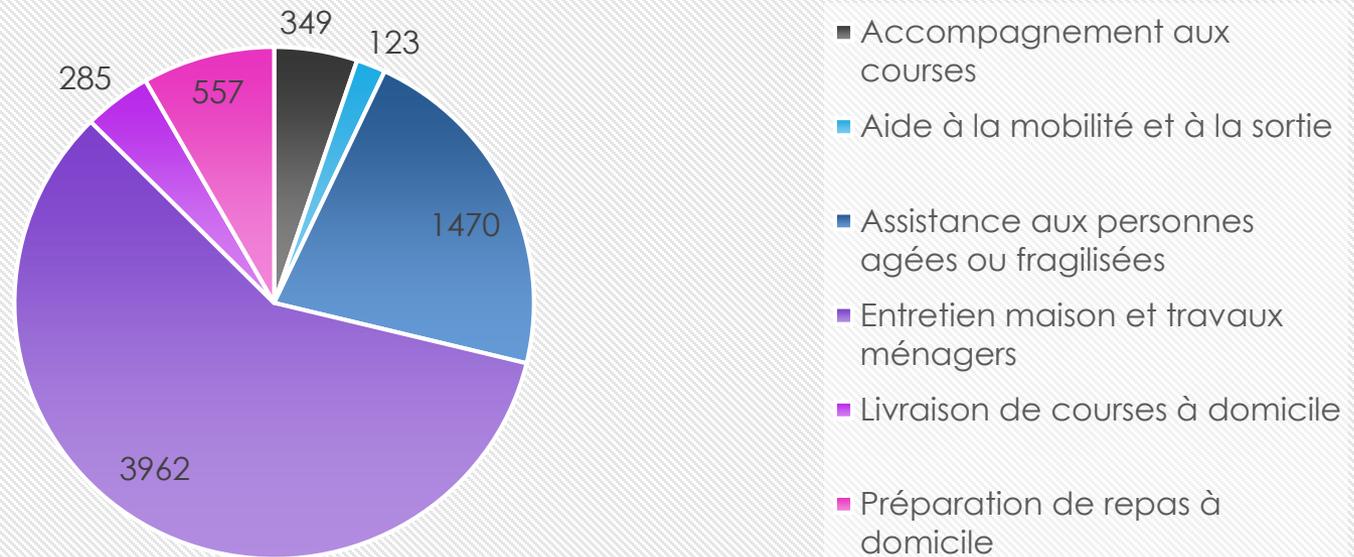
répartition par sexe



La majorité de nos bénéficiaires perçoit l'Allocation Personnalisée à l'Autonomie du Conseil Départemental ; ce qui signifie une prise en charge spécifique pour un public vulnérable, fragilisé, dépendant et souvent isolé.

LE SUIVI DE L' ACTIVITE

Pourcentage des heures effectuées/ nature des prestations



On note une légère baisse des tâches ménagères au profit de l'assistance aux personnes âgées ou fragilisées qui correspond aux besoins de notre public en perte d'autonomie. De plus, on note une augmentation de l'aide à la mobilité et à la sortie.

06

DÉPARTEMENT
DES ALPES-MARITIMES

Un partenariat renforcé



Depuis 2015, un partenariat avec le Conseil Départemental 06, notre principal partenaire financier, s'est renforcé.



En effet, le Service d'Aide à domicile du CCAS de la Trinité est invité à toutes les Commissions Locales d'Attribution de l'Allocation Personnalisée à l'Autonomie du secteur Est.



Les apports/impacts :

- Pour un parcours « coordonné » des personnes fragilisées
- Des échanges constructifs et individualisés au cas par cas



Le pôle logement social

43

Personnel mobilisé :

La vice-présidente, élue au logement

1 agent administratif

LOGEMENT CONTINGENT MAIRIE



Le parc locatif social de la commune construit et géré par 6 bailleurs sociaux représente **681 logements** répartis sur l'ensemble du territoire



La mairie de la Trinité est réservataire de 10% de ces logements.

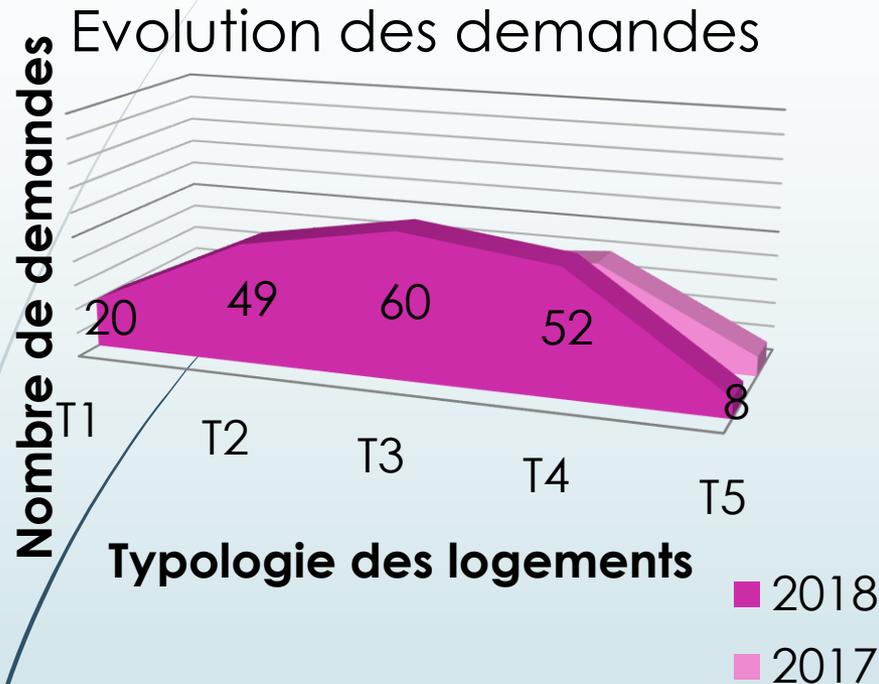
Notre inventaire des logements sociaux **a augmenté de + 32 logements** il est en constante progression, volonté de construire des logements sociaux de manière adaptée et maîtrisée.

UNE MEILLEURE GESTION DES DEMANDES

- ➔ Le CCAS accueille, informe et instruit les demandes de logements sur la commune.
- ➔ Une meilleure gestion administrative des dossiers par l'outil informatique ; le Système d'Enregistrement National.

La rigueur tenue dans le dépôt de la demande est essentielle pour permettre une gestion précise, à jour et une connaissance fine des dossiers

LES DEMANDES DE LOGEMENT



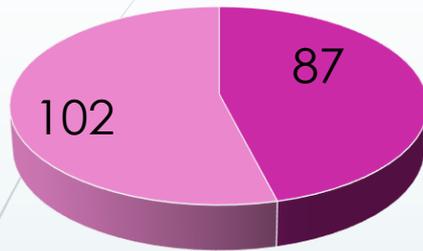
TYPLOGIE DES LOGEMENTS DEMANDÉS



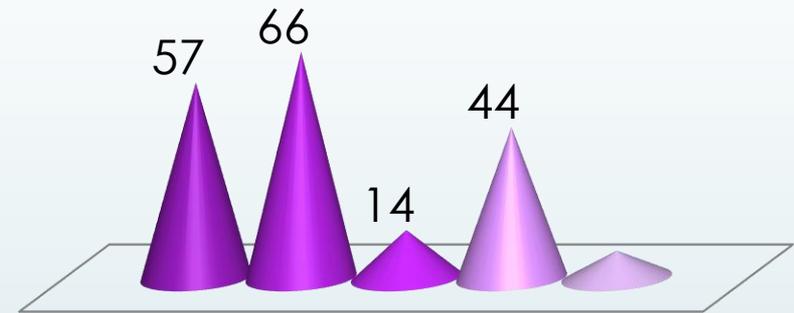
Nous observons une augmentation des demandes :
189 demandes avec un nombre plus important cette année pour les T2 et les T4, soit +45 de plus que 2017.
 Avec une demande essentiellement sur les logements sociaux **type PLAI**

LE PROFIL DES DEMANDEURS

47



- Trinitaire
- Extérieure



■ salariés

■ Retraités

■ Sans activité prof (AAH, RSA, Chômage)

■ Etudiant/en formation

- Personne seule
- Personne seule + enfant
- Couple sans enfant
- Couple + enfant adulte



On remarque une augmentation **des personnes retraitées et sans activité en demande de logement et des familles monoparentales.** De plus, le nombre de personnes extérieures à vouloir résider sur la commune augmente **ce qui renforce l'attractivité du territoire.**

...POUR UNE MEILLEURE MAITRISE DES ATTRIBUTIONS

Une nouvelle
organisation

- Délibération prise par la commune pour adhérer **au Système d'Enregistrement National** pour la gestion de la demande de logement coordonnée en partenariat avec la Maison de l'Habitant de la Métropole

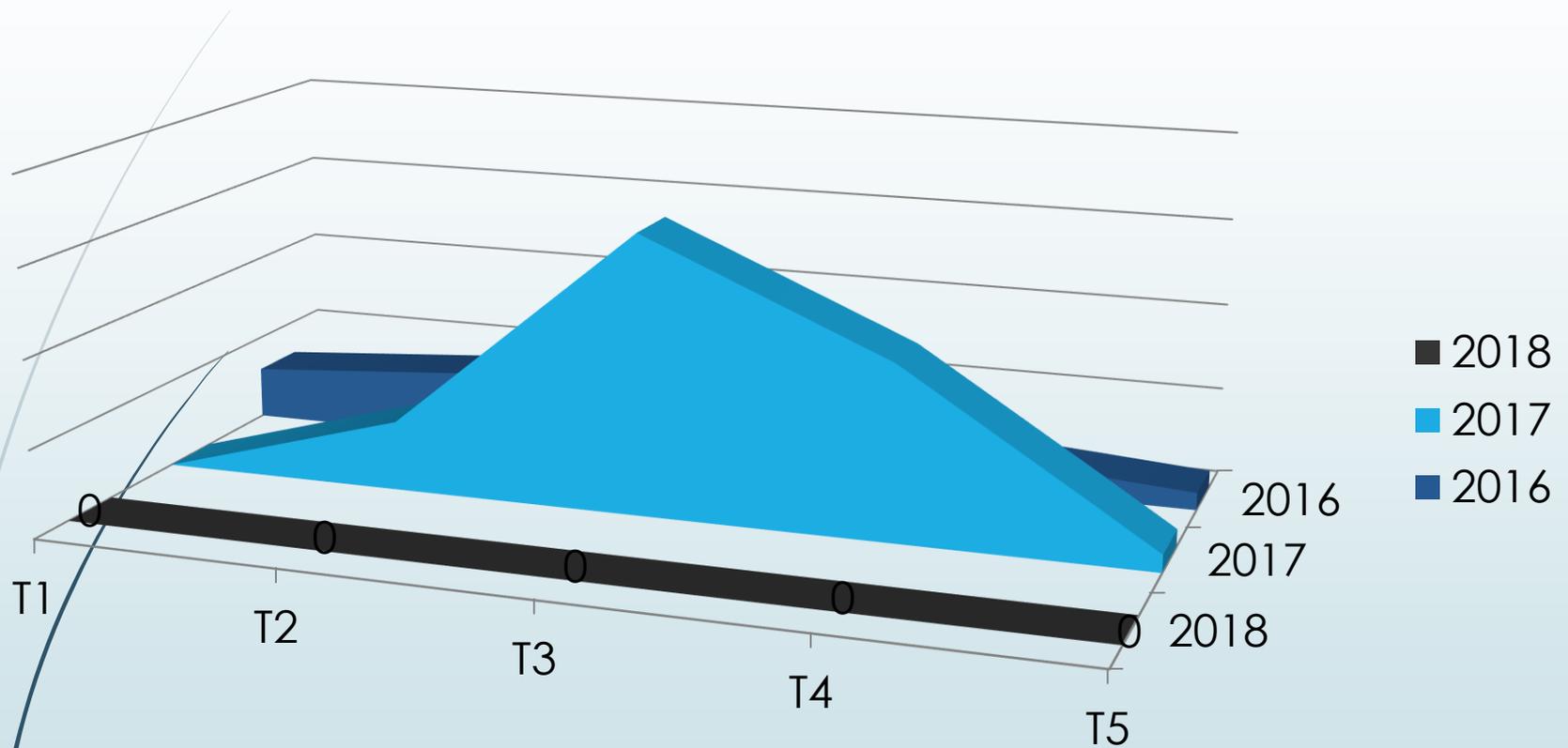
La proximité

- 2 permanences/mois = 82 **personnes** reçues par l'élue

Résultats

- L'écoute et la disponibilité rendues par l'élue permet la connaissance des situations sensibles liées au logement = meilleure défense lors de la commission d'attribution

LES ATTRIBUTIONS



En 2018 le CCAS a permis l'attribution de **25 logements**.



Les fêtes et cérémonies

50

Personnel mobilisé :

L'ENSEMBLE DU PERSONNEL

LES FÊTES ET CÉRÉMONIES

→ Comme chaque année, le CCAS organise et finance des fêtes sous le chapiteau pour l'ensemble des personnes âgées de plus de 60 ans résidant sur la Trinité.

→ Entrée Gratuite

- Fête de Noël (loto) : 400 personnes
- Distribution de 800 colis de Noël

On constate toujours une forte participation à cette manifestation de fin d'année et une grande satisfaction du maintien des mêmes conditions pour le colis de Noël.

LES FETES ET CEREMONIES



CONCLUSION

53

L'activité du CCAS de cette année a été dense. Malheureusement, nous assistons à une multitude de problématiques sociales; renoncement aux droits et aux soins, précarité énergétique, besoin d'un logement décent, difficultés à l'insertion et soutien alimentaire. Aussi, conscient des enjeux de la transition numérique et de la nécessité de transformer nos services publics, l'engagement du CCAS reste celui de l'écoute, de la proximité et de l'entraide.

C'est pourquoi dans cette optique, en 2018, nous avons agrandi notre amplitude horaire pour une ouverture intégrale sur toute la semaine et en 2019, nous redéployerons le temps de travail d'un travailleur social en renfort sur le pôle insertion/solidarité.

Par ailleurs, le CCAS poursuit également ses actions en faveur des seniors par le maintien à domicile et le pôle animation ; deux services ayant obtenu +de 95% de satisfaction !

Enfin, notre pôle logement social, a été labellisé comme accueil de niveau 2 pour son service d'enregistrement, d'accueil, et d'information, identifié dans la mise en place de la Maison de l'Habitant de la Métropole.

Je remercie donc tous nos agents et nos bénévoles qui s'efforcent de travailler jour après jour à l'amélioration de votre quotidien ; leur cohésion, leur enthousiasme et leur respect des personnes reçues sont le gage de notre réussite.

Laure CECCONI

Directrice CCAS