

ENQUETE DE SATISFACTION 2018/2019

ECOLE DE MUSIQUE

Vous êtes inscrits à notre école de musique de la Trinité et nous vous en remercions. Nous avons besoin d'évaluer la prestation effectuée pour améliorer la qualité de ce service. Votre avis est essentiel. Nous vous remercions par avance du temps que vous accordez à remplir ce questionnaire.

NOTRE ACCUEIL ET NOS LOCAUX

Quel est votre avis sur l'accueil :

Les horaires d'accueil :

Très satisfaisant Satisfaisant Plutôt insatisfaisant Très insatisfaisant

Accessibilité des locaux :

Très satisfaisant Satisfaisant Plutôt insatisfaisant Très insatisfaisant

Vos remarques :

.....
.....

• **Pensez-vous avoir été bien informé(e) sur :**

Les services proposés et le rôle des intervenants :

Oui Non

Le coût et les modalités de prise en charge :

Oui Non

Les locaux sont-ils adaptés à la pratique instrumentale :

Oui Non

Vos remarques :

.....

NOTRE ENSEIGNEMENT

- **Que pensez-vous de la qualité de notre enseignement ?**

Très satisfaisante Satisfaisante Plutôt insatisfaisante Très insatisfaisante

Vos remarques :

.....

- **Que pensez-vous du service apporté, sur les points suivants :**

Son adaptation en fonction des horaires :

Très satisfaisante Satisfaisante Plutôt insatisfaisante Très insatisfaisante

Vos suggestions de pratiques non-enseignées :

.....

.....

La continuité entre l'éveil musical et la pratique instrumentale :

Très satisfaisante Satisfaisante Plutôt insatisfaisante Très insatisfaisante

VOTRE AVIS

- **D'une manière générale, diriez-vous que les activités proposées par l'école de musique vous apportent :**

- De la détente, la pratique d'un loisir,
 Un renfort pédagogique pour l'entrée au conservatoire
 La découverte et la pratique d'un instrument

- **De manière générale, si des améliorations devaient être apportées à l'école de musique quelles seraient selon vous les priorités ?**

.....

.....

- **Diriez-vous que cette étude des besoins est :**

Indispensable Utile Pas très utile Inutile